

午後Ⅱ試験

問 1

出題趣旨

プロジェクトマネージャ（PM）には、システム開発の成果物を請負で外部のサプライヤから調達する場合、サプライヤの要員に対して指揮命令することが法的にできないので、発注者とサプライヤの間で協議しながらプロジェクト目標を達成することが求められる。

本問は、発注者とサプライヤの間で作成した進捗の管理及び品質の管理の仕組みの内容とそれらの実施状況などについて、具体的に論述することを求めている。論述を通じて、PM として有すべきサプライヤの管理に関する知識、経験、実践能力などを評価する。

問 2

出題趣旨

プロジェクトマネージャ（PM）は、開発する情報システムの品質を適切に管理するために、プロジェクトの目標や特徴を考慮して、開発工程ごとに設計書やプログラムなどの成果物の品質に対する評価指標、評価指標値の目標範囲などを定めて成果物の品質を評価する必要がある。

本問は、評価指標の実績値が目標範囲を逸脱した工程において、逸脱の原因分析と原因の特定、影響分析の方法、また、特定した原因や影響への対応策、同様の事象の再発を防ぐための改善策、及びそれらの策の実施状況の監視方法について、具体的に論述することを求めている。論述を通じて、PM として有すべき品質の評価、分析に関する知識、経験、実践能力などを評価する。