

■情報処理技術者試験

IT パスポート試験 シラバス

— 情報処理技術者試験における知識の細目 —

Ver 3.0

平成27年5月

本シラバスに記載されている会社名又は製品名は、それぞれ各社の商標又は登録商標です。
なお、本シラバスでは、® 及び TM を明記していません。

目次

■ はじめに.....	1
■ シラバスの構成.....	1
■ 改訂履歴.....	2

◆ストラテジ系◆

大分類 1：企業と法務

中分類 1：企業活動.....	3
1. 経営・組織論.....	3
2. OR・IE.....	4
3. 会計・財務.....	4
中分類 2：法務.....	6
4. 知的財産権.....	6
5. セキュリティ関連法規.....	7
6. 労働関連・取引関連法規.....	7
7. その他の法律・ガイドライン・技術者倫理.....	8
8. 標準化関連.....	9

大分類 2：経営戦略

中分類 3：経営戦略マネジメント.....	10
9. 経営戦略手法.....	10
10. マーケティング.....	10
11. ビジネス戦略と目標・評価.....	11
12. 経営管理システム.....	11
中分類 4：技術戦略マネジメント.....	12
13. 技術開発戦略の立案・技術開発計画.....	12
中分類 5：ビジネスインダストリ.....	13
14. ビジネスシステム.....	13
15. エンジニアリングシステム.....	13
16. e-ビジネス.....	14
17. 民生機器・産業機器.....	15

大分類 3：システム戦略

中分類 6：システム戦略.....	16
18. 情報システム戦略.....	16
19. 業務プロセス.....	16
20. ソリューションビジネス.....	17
21. システム活用促進・評価.....	18
中分類 7：システム企画.....	19
22. システム化計画.....	19
23. 要件定義.....	19
24. 調達計画・実施.....	19

◆マネジメント系◆

大分類 4：開発技術

中分類 8：システム開発技術.....	21
25. システム開発技術.....	21
中分類 9：ソフトウェア開発管理技術.....	23
26. 開発プロセス・手法.....	23

大分類 5：プロジェクトマネジメント

中分類 10：プロジェクトマネジメント.....	24
27. プロジェクトマネジメント.....	24

大分類 6：サービスマネジメント

中分類 11：サービスマネジメント.....	25
28. サーマネジメント.....	25

29. サービスサポート	25
30. ファシリティマネジメント	26
中分類 12：システム監査	27
31. システム監査	27
32. 内部統制	27

◆テクノロジー系◆

大分類 7：基礎理論

中分類 13：基礎理論	28
33. 離散数学	28
34. 応用数学	28
35. 情報に関する理論	29
中分類 14：アルゴリズムとプログラミング	30
36. データ構造	30
37. アルゴリズム	30
38. プログラミング・プログラム言語	30
39. その他の言語	31

大分類 8：コンピュータシステム

中分類 15：コンピュータ構成要素	32
40. プロセッサ	32
41. メモリ	32
42. 入出力デバイス	33
中分類 16：システム構成要素	34
43. システムの構成	34
44. システムの評価指標	34
中分類 17：ソフトウェア	36
45. オペレーティングシステム	36
46. ファイルシステム	36
47. 開発ツール	37
48. オープンソースソフトウェア	37
中分類 18：ハードウェア	39
49. ハードウェア（コンピュータ・入出力装置）	39

大分類 9：技術要素

中分類 19：ヒューマンインタフェース	40
50. ヒューマンインタフェース技術	40
51. インタフェース設計	40
中分類 20：マルチメディア	42
52. マルチメディア技術	42
53. マルチメディア応用	42
中分類 21：データベース	44
54. データベース方式	44
55. データベース設計	44
56. データ操作	45
57. トランザクション処理	45
中分類 22：ネットワーク	46
58. ネットワーク方式	46
59. 通信プロトコル	46
60. ネットワーク応用	47
中分類 23：セキュリティ	48
61. 情報セキュリティ	48
62. 情報セキュリティ管理	49
63. 情報セキュリティ対策・情報セキュリティ実装技術	49

■ はじめに

IT パスポート試験の出題範囲¹⁾を更に詳細化し、知識の幅と深さを体系的に整理・明確化した「シラバス」(情報処理技術者試験における知識の細目)を策定しましたので、公表します。

本シラバスが、試験の合格を目指す受験者の方々にとっての学習指針として、また、企業・学校の教育プロセスにおける指導指針として、有効に活用されることを期待するものです。

なお、本シラバスは、技術動向などを踏まえて、内容の追加、変更、削除など、適宜見直しを行ってまいりますので、あらかじめご承知おきください。

■ シラバスの構成

本シラバスは、次の図1のとおり、項目ごとに学習の目標、内容を示したものです。

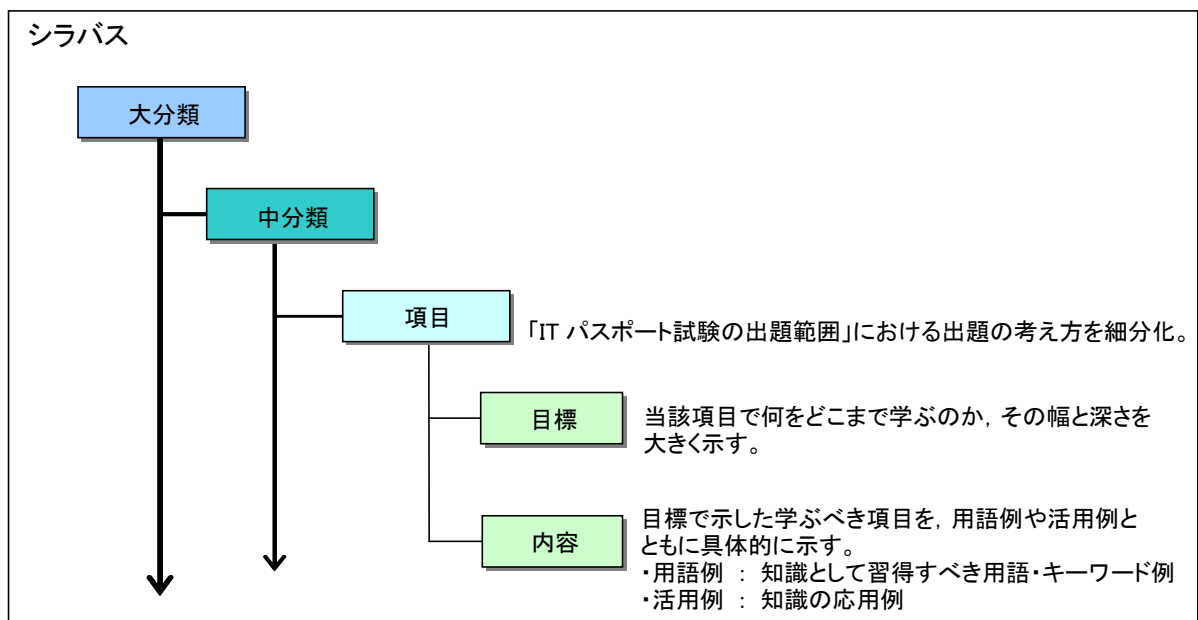


図1 シラバスの構成

注¹⁾「試験要綱」7. 出題範囲 http://www.jitec.ipa.go.jp/1_04hanni_sukiru/_index_hanni_skill.html

■ 改訂履歴

【Ver3.0】 平成 27 年 5 月

ページ	変更点
全体	用語例の追加, 用語の見直し・整理

【Ver2.0】 平成 24 年 5 月

ページ	変更点
全体	用語例, 活用例の追加, 用語の見直し・整理
	サンプル問題を削除

【Ver1.1】 平成 20 年 10 月 27 日

ページ	変更点
3	(4) コンピュータリテラシを追加
21	項目 21. システム活用促進・評価を追加
22	サンプル問題を追加
23	(1) システム化計画の記述に, システム化構想, システム化基本方針を追加
25	⑤ソフトウェア受入れの用語例に, 利用者マニュアルを追加
30	用語の見直し (サービスレベル契約をサービスレベル合意書に変更, サービスレベルマネジメントをサービスレベル管理に変更)
33	用語の見直し (監査証跡を監査証拠に変更)

【Ver1.0】 平成 20 年 6 月 26 日 初版

ストラテジ系

大分類 1：企業と法務 中分類 1：企業活動

1. 経営・組織論

【目標】

- 企業活動や経営管理に関する基本的な考え方を理解する。

【説明】

- ✓ 担当業務を理解するために、企業の基本的な活動を理解する。担当業務の問題を把握し、解決するために、PDCAなどの考え方や手法を理解する。

(1) 企業活動と経営資源

企業活動と経営資源に関する基本的な考え方を理解する。

① 企業活動

企業活動の目的を理解する。

用語例 経営理念（企業理念）、株主総会、決算、社会的責任（CSR：Corporate Social Responsibility）、ディスクロージャ、監査、グリーンIT

② 経営資源

経営におけるヒト、モノ、カネ、情報に対する管理の意義と必要性を理解する。

用語例 ステークホルダ、コーポレートブランド、ワークライフバランス、ダイバーシティ、OJT、Off-JT、コーチング、メンタリング、CDP（Career Development Program）、メンタルヘルス

(2) 経営管理

経営管理に関する基本的な考え方を理解する。

用語例 経営目標、財務・資産・人事・情報管理、PDCA（Plan-Do-Check-Act）、BCP（Business Continuity Plan：事業継続計画）、BCM（Business Continuity Management：事業継続管理）、リスクアセスメント、MBO（Management by Objectives：目標による管理）、HRM（Human Resource Management）、タレントマネジメント

(3) 経営組織

基本的な経営組織を理解する。

用語例 階層型組織、事業部制、機能別組織、職能別組織、マトリックス組織、プロジェクト組織、カンパニ制、持株会社、最高経営責任者（CEO：Chief Executive Officer）、最高情報責任者（CIO：Chief Information Officer）

2. OR・IE

【目標】

- 身近な業務を分析し、問題を解決するための代表的な手法を理解し、活用する。
- 業務を把握する際のビジュアル表現を理解し、活用する。

【説明】

- ✓ 上位者の指導の下、身近な業務を把握し、分析するために必要となる、代表的なビジュアル表現や OR (Operations Research) 及び IE (Industrial Engineering) 手法を理解し、活用する。

(1) 業務の把握

業務内容を把握するために、業務フローなどのビジュアル表現を活用する。

(2) 業務分析と業務計画

図式などの代表的な手法を用いて、業務分析や業務計画を行う。

用語例 パレート図, ABC 分析, PERT (アローダイアグラム), クリティカルパス分析, 散布図, レーダチャート, 管理図, ヒストグラム, 回帰分析

活用例 表やグラフによるデータ分析, パレート図や回帰分析を使った業務改善

(3) 意思決定

問題を解決するための意思決定を効率的に行う。

用語例 特性要因図 (フィッシュボーンチャート), シミュレーション, 在庫管理, 与信管理, 発注方式

活用例 与えられた条件の下での意思決定, 在庫管理を題材にした業務把握

(4) 問題解決手法

問題を解決するための基本的な手法について、考え方を理解する。

用語例 ブレインストーミング, デシジョンツリー, 親和図法

3. 会計・財務

【目標】

- 企業活動や経営管理に関する、会計と財務の基本的な考え方を理解する。

【説明】

- ✓ 企業活動や経営管理について、損益分岐点などの会計と財務に関する基本的な用語の意味と考え方を理解し、身近な業務に活用する。

(1) 会計と財務

売上と利益の関係を理解する。

① 売上と利益の関係

用語と考え方を理解する。

用語例 利益, 粗利益, 営業利益, 損益分岐点, 原価, 変動費, 固定費, 販売量, 変動費率

活用例 損益分岐点や利益率などの簡単な計算

② 財務諸表の種類と役割

企業における損益計算書などの財務諸表や勘定科目などの種類と役割について理解する。

用語例 貸借対照表, キャッシュフロー計算書, 資産 (純資産, 流動資産, 固定資産, 繰延資産, 有形資産, 無形資産), 負債 (流動負債, 固定負債), 流動比率, 収益性, 投資利益率

活用例 基本的な財務諸表の読み方と財務指標 (安全性, 収益性など) を活用した分析

4. 知的財産権

【目標】

- 知的財産権にはどのような種類があり、何が法律で守られ、どのような行為が違法に当たるのかを理解する。

【説明】

- ✓ コンピュータプログラムや音楽、映像などの知的創作物に関する権利は、法律で守られていることを理解する。

(1) 著作権法

音楽、映画、コンピュータプログラムなど、知的創作物には著作権が発生し、無断コピーなどは違法行為に当たることを理解する。また、歌手や放送事業者など、著作物を様々な手段で伝達する人々にも権利が発生し、無断で作品を公衆に伝達する行為は違法であることを理解する。

(2) 産業財産権関連法規

発明やデザインなどを登録することによって守られる権利があることを理解し、無断使用は違法であることを理解する。

用語例 特許法、ビジネスモデル特許、実用新案法、意匠法、商標法、トレードマーク、サービスマーク

(3) 不正競争防止法

著作権法、産業財産権関連法規では守られない、営業秘密などを保護する法律があることを理解する。

(4) ソフトウェアライセンス

権利者が他者と契約を結び、利用許諾を与える方法であることを理解する。

用語例 使用許諾契約、オープンソースソフトウェア、フリーソフトウェア、パブリックドメインソフトウェア

活用例 ライセンス条件の理解と目的に合った契約

(5) その他の権利

明文化された法律は存在しないが、判例によって認められた肖像権やパブリシティ権があることを理解する。

5. セキュリティ関連法規

【目標】 ▶ 代表的なセキュリティ関連法規の概要を理解する。
【説明】 ✓ 我が国のサイバーセキュリティに関する施策の基本となる事項等を定めたサイバーセキュリティ基本法があることを知り、その概要を理解する。 ✓ 実際に被害がなくても罰することができる、不正アクセス禁止法（不正アクセス行為の禁止等に関する法律）があることを知り、その概要を理解する。

(1) サイバーセキュリティ基本法

サイバーセキュリティ基本法の目的や施策の基本となる考え方を理解する。

(2) 不正アクセス行為の禁止等に関する法律

不正アクセスとはどのような行為であるかを知り、不正アクセスを防ぐにはどうすべきかを理解する。また、不正アクセス禁止法の基本的な考え方を理解する。

6. 労働関連・取引関連法規

【目標】 ▶ 身近な労働関連法規の概要を理解する。 ▶ 身近な取引関連法規の概要を理解する。
【説明】 ✓ 労働条件や取引に関する条件を整備するために、労働関連法規、取引関連法規があることを知り、その概要を理解する。

(1) 労働関連法規

労働契約法、労働基準法、労働者派遣法などの基本的な考え方を理解する。

① 労働基準法

最低賃金、残業賃金、労働時間など、労働契約において最低限守らなければならないことが、決められていることを理解する。

用語例 フレックスタイム制、裁量労働制

② 労働者派遣法（労働者派遣事業法）

労働者を派遣するには認可が必要であるなど、派遣事業者が守らなければならない規定があることを理解する。

③ 守秘義務契約

職務上知りえた秘密を守るべき契約があることを理解する。

④ 契約類型

契約の種類として、請負契約や派遣契約などの基本的な特徴を理解する。

用語例 （準）委任契約、雇用契約

(2) 取引関連法規

下請法（下請代金支払遅延等防止法）や PL 法（製造物責任法）などの基本的な考え方を理解する。

① 下請法

下請代金の支払遅延等を防止することで、下請事業者の利益を保護する法律であることを理解する。

用語例 特商法（特定商取引に関する法律）

② PL法

製造物の消費者が、製造物の欠陥によって生命・身体・財産に危害や損害を被った場合、製造業者などが損害賠償責任を負うことを理解する。

7. その他の法律・ガイドライン・技術者倫理

【目標】

- 企業等の規範に関する考え方を理解し、自らの行動を律する。
- 行政機関に対する情報公開請求の基本的な考え方を理解する。

【説明】

- ✓ 企業等の規範を明らかにするために、コンプライアンス、コーポレートガバナンスなどの取組があることを理解し、関連する法律やガイドラインの考え方を理解する。また、行政機関が作成した文書の情報公開請求の考え方を理解する。

(1) コンプライアンス

企業等のコンプライアンス向上に資するため、業務遂行において、法律以外にも遵守すべき倫理規定などがあることを理解し、実践する。

① 個人情報保護法（個人情報の保護に関する法律）

保護の対象となる個人情報、適用される事業者、義務規定などについて理解する。

② 各種基準

コンピュータウイルス対策基準，コンピュータ不正アクセス対策基準，システム管理基準などが、情報システムに関する規範として利用されていることを理解する。

用語例 情報セキュリティ対策ガイドライン，情報セキュリティ管理基準

③ 情報倫理

知的財産，個人情報，プライバシーなどの保護，ネチケットなどのモラル，情報社会において行動する際に守るべき法令や規範を理解し，実践する。

用語例 プロバイダ責任制限法

(2) コーポレートガバナンス

顧客や市場などから信頼を獲得するための経営活動の健全化を目的とした，コーポレートガバナンスという取組があることを理解する。

用語例 公益通報者保護法，内部統制報告制度

(3) 行政機関への情報開示請求

行政機関が作成した文書について，誰でも開示請求を行えることを理解する。

用語例 情報公開法

8. 標準化関連

【目標】

- 標準化の意義を理解する。

【説明】

- ✓ 互換性の確保などのために、ISO や IEC といった標準化団体や業界団体が標準化を行っていることを知り、その活動の意義や標準化の身近な例を理解する。

(1) 標準化

標準化の必要性や意義を理解する。

用語例 デファクトスタンダード

(2) IT における標準化の例

IT における身近な標準化の例と特徴を理解する。

用語例 バーコード, JAN コード, QR コード

(3) 標準化団体と規格

代表的な国際標準化団体や国内標準化団体と身近な規格例について理解する。

用語例 ISO (International Organization for Standardization : 国際標準化機構),
IEC (International Electrotechnical Commission : 国際電気標準会議),
IEEE (The Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc.),
W3C (World Wide Web Consortium),
JIS (Japanese Industrial Standards : 日本工業規格),
ISO 9000 (品質マネジメントシステム), ISO 14000 (環境マネジメントシステム),
ISO/IEC 27000 (情報セキュリティマネジメントシステム)

9. 経営戦略手法

【目標】

- 代表的な経営情報分析手法に関する基本的な考え方を理解する。
- オフィスツール（ソフトウェアパッケージ）を身近な業務に適用する。

【説明】

- ✓ 上位者の指導の下、企業活動に関する情報を分析する手法を使い、経営戦略策定のための経営情報分析手法の基本的な考え方を理解する。
- ✓ 担当業務の問題解決や効率化を図るために、オフィスツールを活用する。

(1) 経営情報分析手法

経営戦略のための情報活用に関する代表的な手法を理解し、分析結果を活用する。

用語例 SWOT（Strengths：強み、Weaknesses：弱み、Opportunities：機会、Threats：脅威）分析、PPM（Product Portfolio Management）、外部環境、内部環境、3C分析

活用例 分析手法を使った販売・市場・製品分析

(2) 経営戦略に関する用語

経営戦略に関する代表的な用語を理解する。

用語例 競争優位、イノベーション、コアコンピタンス、ニッチ戦略、アライアンス、アウトソーシング、M&A（Mergers and Acquisitions）、OEM（Original Equipment Manufacturer：相手先ブランド製造）、ファブレス、フランチャイズチェーン、MBO（Management Buyout：経営陣による自社買収）、TOB（Take Over Bid：公開買付け）、規模の経済、経験曲線、垂直統合、コモディティ化、ベンチマーキング、ロジスティクス

(3) オフィスツールの利用

表計算ソフト、データベースソフト、プレゼンテーションソフトなどのオフィスツール（ソフトウェアパッケージ）を、担当業務の問題解決や効率化を図るために活用する。

活用例 利用目的に応じたツールの選択、データの整理・検索・分析・加工・表現のためのツールの利用

10. マーケティング

【目標】

- マーケティングに関連する基本的な考え方を理解する。

【説明】

- ✓ マーケティングの存在と目的を知り、関連するデータ収集やデータ分析によってマーケティングにおける情報活用の考え方を理解する。

(1) マーケティングの基礎

マーケティングに関する基本的な考え方と情報活用を理解する。

用語例 市場調査, 販売・製品・仕入計画, 販売促進, 顧客満足, UX (User Experience), 4P・4C, RFM (Recency: 最終購買日, Frequency: 購買頻度, Monetary: 累計購買金額) 分析, アンゾフの成長マトリクス, オピニオンリーダー, セグメントマーケティング, ダイレクトマーケティング, オムニチャネル, リスティング広告 (検索連動型広告), プッシュ戦略, ブランド戦略, プロダクトライフサイクル, ポジショニング

活用例 顧客分析を題材とした販売促進

11. ビジネス戦略と目標・評価

【目標】

➤ ビジネス戦略立案のための代表的な情報分析手法を理解する。

【説明】

✓ ビジネス戦略立案のための代表的な情報分析手法として, 目標設定及び評価を目的とする手法について理解する。

(1) ビジネス戦略立案及び評価のための情報分析手法

ビジネス戦略の立案に関し, 目標設定及び評価のための基本的な情報分析手法と用語を理解する。また, 企業理念としてのミッションと, 企業のありたい姿としてのビジョンの概念を理解する。

用語例 BSC (Balanced Scorecard: バランススコアカード), CSF (Critical Success Factors: 重要成功要因), KGI (Key Goal Indicator: 重要目標達成指標), KPI (Key Performance Indicator: 重要業績評価指標), バリューエンジニアリング

活用例 基本的な情報分析手法を使った業務分析

12. 経営管理システム

【目標】

➤ 経営管理システムの基本的な考え方を理解する。

【説明】

✓ 経営管理を効果的に行うために, 経営管理システムがあることを知り, その基本的な考え方を理解する。

(1) 経営管理システム

経営管理システムに関する基本的な用語と考え方を理解する。

用語例 CRM (Customer Relationship Management: 顧客関係管理), バリューチェーンマネジメント, SCM (Supply Chain Management: 供給連鎖管理), TQC (Total Quality Control: 全社品質管理)・TQM (Total Quality Management: 総合的品質管理), ERP (Enterprise Resource Planning: 企業資源計画) パッケージ, シックスシグマ, ナレッジマネジメント, TOC (Theory Of Constraints: 制約理論)

13. 技術開発戦略の立案・技術開発計画

【目標】

- 技術開発戦略の意義，目的を理解する。

【説明】

- ✓ 技術動向予測などに基づいて作成されたロードマップによって技術開発が推進されていることを理解する。

(1) 技術開発戦略・技術開発計画

将来的に市場での競争力を確保することを目的として，技術動向や製品動向を調査・分析し，自社が保有する技術を評価して，必要に応じて技術提携なども視野に入れた技術開発戦略が立案されることを理解する。また，技術戦略に基づいて技術の扱い方が立案された後，ロードマップに基づいて具体的な技術開発が進められることを理解する。

用語例 MOT (Management Of Technology : 技術経営)，技術ポートフォリオ，特許戦略，技術予測手法，プロセスイノベーション，プロダクトイノベーション

14. ビジネスシステム

【目標】

- 各種ビジネス分野における代表的なシステムの特徴を理解する。

【説明】

- ✓ 各種ビジネス分野におけるシステム活用状況を理解するために、流通、金融などのビジネス分野で利用されている代表的なシステムの特徴や考え方を理解する。

(1) 代表的なビジネス分野におけるシステム

代表的なビジネス分野におけるシステムの特徴を理解する。

用語例 流通情報システム、金融情報システム、POS (Point of Sales : 販売時点情報管理) システム、GPS (Global Positioning System : 全地球測位システム) 応用システム、GIS (Geographic Information System : 地理情報システム)、ETC (Electronic Toll Collection : 自動料金収受) システム、IC カード、RFID (IC タグ)、電子マネー、営業支援システム (SFA : Sales Force Automation)、トレーサビリティ、スマートグリッド、CDN (Contents Delivery Network)、AI (Artificial Intelligence : 人工知能)、クラウドファンディング

活用例 IC カードや RFID を応用した業務改善

(2) 代表的なビジネスシステムのソフトウェアパッケージ

代表的なビジネスシステムの、ソフトウェアパッケージの特徴を理解する。

用語例 業務別ソフトウェアパッケージ (会計、営業支援、販売管理ソフトウェア)、業種別ソフトウェアパッケージ (金融、医療、製造、運輸向けソフトウェアパッケージ)、DTP (DeskTop Publishing)

(3) その他の分野のシステム

行政の代表的なシステムとして、住民基本台帳ネットワークシステム、電子申請・届出のシステムなどがあることを理解する。

用語例 CTI (Computer Telephony Integration)、電子入札、マイナンバー

15. エンジニアリングシステム

【目標】

- エンジニアリング分野における代表的なシステムの特徴を理解する。

【説明】

- ✓ エンジニアリング分野におけるシステム活用状況を理解するために、代表的なエンジニアリングシステムの特徴や考え方を知る。

(1) エンジニアリング分野における IT 活用

自動化による設計・製造の支援、生産管理や在庫管理の効率化など、エンジニアリング分野における IT 活用の意義を理解する。

(2) 代表的なエンジニアリングシステム

CAD (Computer Aided Design), CAM (Computer Aided Manufacturing) などの代表的なエンジニアリングシステムの特徴を理解する。

用語例 CIM (Computer Integrated Manufacturing: コンピュータ統合生産システム), コンカレントエンジニアリング, シミュレーション, センシング技術, 生産方式, JIT (Just In Time: ジャストインタイム), FMS (Flexible Manufacturing System: フレキシブル生産システム), MRP (Material Requirements Planning: 資材所要量計画)

16. e-ビジネス

【目標】

▶ 電子商取引及びその代表的なシステムの特徴を理解する。

【説明】

✓ ネットワークを利用した身近な電子商取引を理解するために、リスクがあることも含めて、その特徴を知る。

(1) 電子商取引

電子商取引の基本的な概念を理解する。

① 電子商取引の特徴

電子商取引による商品販売では、店舗や店員にかかるコストを低減し、少ない投資で事業に参入できる可能性があることなど、基本的な特徴を理解する。

用語例 ロングテール, 無店舗販売

② 電子商取引の分類

電子商取引の種類を理解する。

用語例 EC (Electronic Commerce: 電子商取引), BtoB (Business to Business: 企業間取引), BtoC (Business to Consumer: 企業対個人取引), CtoC (Consumer to Consumer: 個人対個人取引), OtoO (Online to Offline), EDI (Electronic Data Interchange: 電子データ交換)

③ 電子商取引の利用

電子商取引の具体的な利用例及び手法を理解する。

用語例 電子マーケットプレイス, オンラインモール, 電子オークション, インターネット広告, インターネットバンキング, インターネットトレーディング, SEO (Search Engine Optimization: 検索エンジン最適化), アフィリエイト, エスクローサービス, オプトインメール広告, バナー広告, レコメンデーション, デジタルサイネージ

(2) 電子商取引の留意点

電子商取引におけるリスク及びセキュリティ対策の必要性を認識し、その基本的な留意点を理解する。

17. 民生機器・産業機器

【目標】
▶ 組込みシステムの概念と代表的な例を理解する。
【説明】
✓ 身近な機器に活用されている組込みシステムを理解するために、その基本的な特徴や具体例を理解する。

(1) 組込みシステム

組込みシステムとは何かという基本的な概念を理解する。

(2) 民生機器と産業機器

民生機器とは何か、産業機器とは何かという基本的な概念を理解する。

用語例 ロボティクス，ファームウェア

(3) 組込みシステムの具体例

身近な組込みシステムの具体例を理解する。

① 民生機器

炊飯器，洗濯機，エアコン，携帯電話，携帯情報端末など，代表的な民生機器の例を理解する。

② 産業機器

産業用ロボット，自動倉庫，自動販売機など，代表的な産業機器の例を理解する。

用語例 ATM (Automatic Teller Machine)

18. 情報システム戦略

【目標】

- 情報システム戦略の意義と目的，戦略目標の考え方を理解する。

【説明】

- ✓ 経営戦略を実現するために立案される情報システム戦略について，意義と目的，戦略目標の考え方を理解する。

(1) 情報システム戦略

自社の経営戦略，事業戦略を実現することを目的に，情報システムが構築されることを理解する。

(2) 戦略目標

経営戦略や事業戦略は，経営環境の分析や SWOT 分析などを通じて，具体的な目標が設定されることを理解する。

用語例 EA (Enterprise Architecture)

19. 業務プロセス

【目標】

- 業務改善，問題解決などに向けた考え方を理解する。
- 業務モデルにおける代表的なモデリングの考え方を理解する。
- グループウェア，オフィスツールを効果的に活用する。
- コンピュータ及びネットワークを利用した業務の効率化の目的，考え方を理解する。

【説明】

- ✓ 上位者の指導の下，担当業務のシステム化について，検討に参加することができるよう，業務プロセスをモデル化して改善策を検討する考え方を理解する。
- ✓ コンピュータ及びネットワークを効果的に活用して，業務改善やコミュニケーションの円滑化を図る。

(1) 業務プロセス

業務改善，問題解決を図るためには，現状の業務プロセスを分析して把握する必要がある。その際に利用する代表的なモデリングの考え方を理解する。

- ① モデリング
ビジネスの仕組みや業務プロセスを視覚的に表すモデリングの考え方を理解する。
- ② 代表的なモデリング手法
代表的なモデル表記方法の考え方を理解する。

用語例 E-R 図 (Entity Relationship Diagram)，DFD (Data Flow Diagram)

- ③ 業務プロセスの分析
業務プロセスのモデル化に関する代表的な手法やシステムを理解する。

用語例 BPR (Business Process Reengineering), BPM (Business Process Management),
ワークフロー

(2) 業務改善及び問題解決

身近な業務にコンピュータやネットワークを効率的に活用することで、業務の効率化が図れることを理解する。また、業務改善及び問題解決に向けた分析力、思考力を身に付ける。業務フローや E-R 図などから業務プロセスを把握し、表やグラフで表現された業務データを読み取り、問題点を発見し、改善する。

(3) IT の有効活用

IT を活用した、業務改善や業務効率化を図るための様々な方法について理解する。

① システム化による業務効率化

システム化には、製品化されたソフトウェアパッケージの導入、グループウェアやオフィスツールの導入、個別の情報システム開発・導入、ネットワークの構築などの方法がある。それぞれの特徴と利点を理解する。

用語例 BYOD (Bring Your Own Device), IoT (Internet of Things), MtoM (Machine to Machine)

② コミュニケーションのためのシステム利用

業務改善や業務効率化を進める上で必要となるコミュニケーションを円滑に行うため、具体的なツールの利用方法を理解し、業務に活用する。

用語例 テレビ会議, 電子メール, 電子掲示板, ブログ, チャット, SNS (Social Networking Service)

活用例 業務における電子メールの利用, 共有ファイルのアップロード

20. ソリューションビジネス

【目標】

▶ 代表的なサービスを通じて、ソリューションの考え方を理解する。

【説明】

✓ ソリューションの考え方を理解するために、代表的なソリューションの提供方法や活用例を知る。

(1) ソリューションとは

ソリューションビジネスでは、顧客との信頼関係を築き、顧客の問題点を知り、問題解決案を提案し、問題解決への支援を行うことを理解する。また、システム化におけるソリューション提供のプロセスを理解する。

(2) ソリューションの形態

システム化におけるソリューションでは、自社開発、ソフトウェアパッケージ導入、他社のサービス活用などの方法があることを理解する。

用語例 SI (System Integration), クラウドコンピューティング, SaaS (Software as a Service), PaaS (Platform as a Service), IaaS (Infrastructure as a Service), DaaS (Desktop as a Service), ASP (Application Service Provider), アウトソーシング, ホスティングサービス,ハウジングサービス, オンプレミス

21. システム活用促進・評価

【目標】
▶ システム活用促進活動の意義と目的を理解する。
【説明】
✓ 情報システムを経営に活かすためには、情報技術に関する普及啓発が必要であることを理解するとともに、情報リテラシーを習得し、業務でのデータ活用を図る。

(1) 情報リテラシー

業務遂行のためにコンピュータやアプリケーションソフトウェアなどの情報技術を活用し、情報の検索、整理、分析、発信を行う。

(2) データ活用

情報システムによって蓄積されたデータを分析し、担当業務における業務改善や問題解決に活用する。

用語例 BI (Business Intelligence) ツール、データウェアハウス、データマイニング、ビッグデータ

(3) 普及啓発

情報システムを活用するための教育の実施など、普及啓発活動の重要性を理解する。

用語例 e-ラーニング、ゲーミフィケーション、デジタルディバイド

22. システム化計画

【目標】

- システム化計画の目的を理解する。

【説明】

- ✓ 上位者の指導の下，担当業務の情報化，システム化に関する検討に参加できるように，システム化計画の目的やプロセスを理解する。

(1) システム化計画

システム化計画では，対象業務を分析して情報システム戦略に基づいてシステム化構想及びシステム化基本方針を立案し，各システムの開発順序，概算コスト，効果などシステム化の全体像を明らかにすることを理解する。

用語例 スケジュール，体制，リスク分析，費用対効果，適用範囲，企画プロセス

23. 要件定義

【目標】

- 現状分析などに基づく業務要件定義の目的を理解する。

【説明】

- ✓ 上位者の指導の下，担当業務のシステム化に関する検討に参加できるように，業務要件定義の目的を理解し，担当業務の分析，データの洗出しや整理を行う。

(1) 業務要件定義

業務要件定義では，経営戦略やシステム戦略，利用者のニーズを考慮して，システムに求める機能及び要件を定義することを理解する。

活用例 利用者の要求の調査，調査内容の分析，現行業務の分析，業務要件の定義，機能要件・非機能要件の定義，要件の合意

24. 調達計画・実施

【目標】

- 調達の基本的な流れを理解する。

【説明】

- ✓ 上位者の指導の下，担当業務のシステム化に関する検討に参加できるように，調達の基本的な流れを理解する。

(1) 調達の流れ

調達の基本的な流れは，情報提供依頼（RFI：Request For Information），提案依頼書（RFP：Request For Proposal）の作成と配付，選定基準の作成，ベンダ企業からの提案書及び見積書の入手，提案内容の比較評価，調達先の選定，契約締結，受入れ・検収であることを理解する。

(2) 情報提供依頼

情報提供依頼は，提案依頼書の作成に先立って，考える手段や技術動向に関する情報を集めるために，ベンダ企業に対しシステム化の目的や業務概要を明示し，情報提供を依頼することであることを理解する。

(3) 提案依頼書

提案依頼書は、ベンダ企業に対し、導入システムの概要や提案依頼事項、調達条件などを明示し、提案書の提出を依頼するための文書であることを理解する。

(4) 提案書

ベンダ企業では、RFP を基にシステム構成、開発手法などを検討し、提案書を作成し、依頼元に対して提案することを理解する。

(5) 見積書

見積書は、システムの開発、運用、保守などにかかる費用を示す文書であり、取引先の選定や発注内容の確認にとって重要であることを理解する。

マネジメント系

大分類 4 : 開発技術 中分類 8 : システム開発技術

25. システム開発技術

【目標】

- システム開発のプロセスの基本的な流れを理解する。
- システム開発における見積りの考え方を理解する。

【説明】

- ✓ システムがどのようなプロセスを経て開発されるかを理解するために、要件定義、システム設計、プログラミング、テストなどのプロセスの流れを知り、見積りやレビューの考え方を知る。

(1) システム開発のプロセス

システム開発にはどのようなプロセスがあるかについて理解する。

① システム要件定義及びソフトウェア要件定義

システム及びソフトウェアに要求される機能、性能及び内容を明確化するシステム要件定義、ソフトウェア要件定義などが行われることを理解する。

用語例 機能要件、非機能要件、共同レビュー、品質特性（機能性、効率性、使用性、信頼性など）

② システム設計及びソフトウェア設計

システム方式設計、ソフトウェア方式設計、ソフトウェア詳細設計などがあることを知り、それぞれの基本的な役割を理解する。

用語例 外部設計、内部設計

③ プログラミング

システム設計に従ってプログラムを作成する。また、作成した個々のプログラムに誤り（バグ）がないかを検証するために、単体テストを行うことを理解する。

用語例 コーディング、コンパイラ、ホワイトボックステスト、デバッグ、コードレビュー

活用例 テストデータの作成及び分析

④ テスト

単体テスト済のプログラムを結合し、ソフトウェアやシステムが要求どおり動作するかどうかを検証する。また、テストには計画、実施、評価のサイクルがあることを知り、テスト実施の際、目標に対する実績を評価する必要があることを理解する。

用語例 結合テスト、システムテスト、運用テスト、ブラックボックステスト、回帰テスト（リグレッションテスト）

⑤ ソフトウェア受入れ

委託側が実際の運用と同様の条件でソフトウェアを使用し、正常に稼働するかを確認した上で、問題がなければ納入が行われることを理解する。また、システム利用者への教育訓練が行われることを理解する。

用語例 利用者マニュアル，受入れテスト，移行

⑥ ソフトウェア保守

ソフトウェアの保守では、システムの安定稼働、情報技術の進展や経営戦略の変化に対応するために、プログラムの修正や変更が行われることを理解する。

(2) ソフトウェアの見積り

ソフトウェアの開発規模、開発環境などに基づいて、開発工数、開発期間などの見積りを行うときの基本的な考え方を理解する。

用語例 ファンクションポイント (FP : Function Point) 法，類推見積法

26. 開発プロセス・手法

【目標】

- 代表的な開発手法に関する概要、意義及び目的を理解する。

【説明】

- ✓ ソフトウェア開発を効率良く行うために、ソフトウェア開発に関する手法や考え方を理解する。

(1) 主なソフトウェア開発手法

代表的なソフトウェア開発手法の特徴を理解する。

用語例 構造化手法、オブジェクト指向、データ中心アプローチ、プロセス中心アプローチ、ユースケース、UML

(2) 主なソフトウェア開発モデル

代表的なソフトウェア開発モデルの特徴を理解する。

用語例 ウォータフォールモデル、スパイラルモデル、プロトタイプングモデル、RAD (Rapid Application Development)、アジャイル、リバースエンジニアリング

(3) 開発プロセスに関するフレームワーク

開発プロセスに関する代表的なフレームワークの特徴を理解する。

① 共通フレーム

ソフトウェア開発とその取引の適正化に向けて、それらのベースとなる作業項目を一つ一つ定義し、標準化した共通フレームとして SLCP (Software Life Cycle Process) があり、その基本的な考え方を理解する。

② 能力成熟度モデル

開発と保守のプロセスを評価、改善するに当たって、システム開発組織のプロセス成熟度をモデル化した CMMI (Capability Maturity Model Integration : 能力成熟度モデル統合) があること、成熟度を 5 段階のレベルで定義するなど、CMMI の基本的な考え方を理解する。

27. プロジェクトマネジメント

【目標】

- プロジェクトマネジメントの意義、目的及び考え方を理解する。
- プロジェクトマネジメントのプロセスの基本的な流れを理解する。

【説明】

- ✓ システム開発プロジェクトを円滑に推進するために、プロジェクトマネジメント全般の基本的な知識を理解する。

(1) プロジェクトマネジメント

プロジェクトマネジメントとは何か、どのようなプロセスがあるかを理解する。

① プロジェクトとは何か

プロジェクトの意義及び特徴を理解する。

② プロジェクトマネジメントのプロセス

プロジェクトを立ち上げ、計画に基づいてプロジェクトを進め、レビューなどを通じて進捗、コスト、品質及び人的資源をコントロールし、目標を達成する流れであることを理解する。

用語例

プロジェクト憲章、プロジェクトスコープマネジメント、プロジェクトコミュニケーションマネジメント、プロジェクトリスクマネジメント、プロジェクトマネージャ、プロジェクトメンバ、ステークホルダ、WBS (Work Breakdown Structure)、アローダイアグラム、ガントチャート、リスクの対応策 (回避、軽減、受容、転嫁)

活用例

業務における最適な人的資源の配置、プロジェクトのスケジュール管理、業務の進捗報告の仕方

28. サービスマネジメント

【目標】

- IT サービスマネジメントの意義, 目的, 考え方を理解する。

【説明】

- ✓ 情報システムを安定的かつ効率的に運用し, また, 利用者に対するサービスの品質を維持・向上させる活動が必要であることを理解する。また, そのための運用管理の方法として IT サービスマネジメントがあることを知り, その意義, 目的, 考え方を理解する。

(1) IT サービスマネジメント

IT サービスマネジメントは, IT 部門の業務を「IT サービス」としてとらえ, 体系化することで IT 運用の効率化を図り, 可用性をはじめとするサービスの品質を高めようとする運用管理の方法であることを理解する。

(2) ITIL

IT サービスマネジメントのフレームワークとして, ITIL (Information Technology Infrastructure Library) という考え方があることを理解する。

(3) サービスレベル合意書

IT サービスマネジメントでは, 提供するサービスの品質と範囲を明文化し, サービスの委託者との合意に基づいて運用管理するために, サービスレベル合意書 (SLA : Service Level Agreement) を結ぶことを理解する。

(4) サービスレベル管理

サービスの委託者と提供者の間で合意したサービスレベルを達成するために, PDCA サイクルでサービスレベルの維持・向上を図るサービスレベル管理 (SLM : Service Level Management) があることを理解する。

用語例 可用性管理 (サービス稼働率などの管理)

29. サービスサポート

【目標】

- サービスサポートにおけるサービスデスクなどの関連項目を理解する。

【説明】

- ✓ IT サービス運用を理解するために, サービスサポートの中核にあるサービスデスク (ヘルプデスク) の基本的な役割と, サービスサポートに含まれる管理機能 (役割) の基本的な構成を知る。

(1) サービスサポート

日常的な運用に関する一連の活動として, サービスサポートはどのような役割・機能から構成されているかを理解する。

用語例 インシデント管理 (障害管理), 問題管理, 構成管理, 変更管理, リリース管理, バージョン管理

(2) サービスデスク（ヘルプデスク）

サービスデスクは、システムの利用者からの問合せに対して単一の窓口機能を提供し、問合せの記録と管理、適切な部署への引継ぎ、対応結果の記録などを行うことを理解する。

用語例 エスカレーション，FAQ

30. ファシリティマネジメント

【目標】

➤ システム環境整備に関する考え方を理解する。

【説明】

✓ 企業などがシステム環境を最善の状態に保つための考え方として、ファシリティマネジメントがあることを理解する。

(1) システム環境整備

コンピュータ，ネットワークなどのシステム環境や施設，設備を維持・保全するシステム環境整備の必要性を理解する。

用語例 グリーン IT（Green of IT），無停電電源装置（UPS：Uninterruptible Power Supply），自家発電装置，セキュリティワイヤ，サージ防護

(2) ファシリティマネジメント

建物や設備などの資源が最適な状態となるように改善していくために、ファシリティマネジメントという考え方があることを理解する。

31. システム監査

【目標】

- システム監査の意義、目的、考え方、対象を理解する。
- システム監査のプロセスの基本的な流れを理解する。

【説明】

- ✓ 企業などにおける監査業務について、目的と主な種類を理解する。また、情報システムを対象に実施するシステム監査について、意義、目的及び基本的な流れを理解する。

(1) 監査業務

監査業務について、目的と種類を理解する。

用語例 会計監査、業務監査、情報セキュリティ監査、システム監査

(2) システム監査

システム監査の目的とシステム監査のプロセスの基本的な流れを理解する。

① システム監査の目的

システム監査の目的は、被監査部門から独立した立場で、情報システムを幅広い観点から調査し、システムが経営に貢献しているかを判断することであることを理解する。

② システム監査のプロセスの流れ

システム監査のプロセスには、情報システムの総合的な点検、評価、経営者への結果説明、改善点の勧告及び改善状況の確認と、そのフォローアップなどの活動があることを理解する。

用語例 システム監査人、システム監査基準、システム監査計画、予備調査、本調査、監査証拠、システム監査報告書

32. 内部統制

【目標】

- 企業などにおける内部統制、IT ガバナンスの目的、考え方を理解する。

【説明】

- ✓ 企業などの健全な運営を実現するために、内部統制や IT ガバナンスがあることを知り、その目的と考え方を理解する。

(1) 内部統制

内部統制とは、企業など自らが業務を適正に遂行していくために、体制を構築して運用する仕組みであることを理解する。その実現には、業務プロセスの明確化、職務分掌、実施ルールの設定及びそのチェック体制の確立が必要であることを理解する。

用語例 モニタリング、リスクコントロールマトリクス (RCM)

(2) IT ガバナンス

IT ガバナンスとは、情報システム戦略を策定し、実行を統制することであり、企業などが競争力を高めるために必要であることを理解する。

テクノロジー系

大分類 7 : 基礎理論 中分類 13 : 基礎理論

33. 離散数学

【目標】

- 基数の基本的な考え方を理解する。
- 集合の基本的な考え方を理解する。

【説明】

- ✓ コンピュータで扱う数値やデータに関する基礎的な理論を知るため、2進数に関する表現と演算、集合と論理演算の基本的な考え方を理解する。

(1) 数と表現

2進数の表現、基数変換の方法、負の数の表現、2進数の加算や減算、表現可能な数値の範囲などの考え方を理解する。

(2) 集合

集合と命題、ベン図、真理値表などの基本的な考え方と利用方法を理解する。

(3) 論理演算

論理演算の考え方と基本的な演算、及び真理値表の利用方法を理解する。

活用例 AND, OR, NOT, XOR (排他的論理和) を使った条件検索

34. 応用数学

【目標】

- 確率と統計の基本的な考え方を理解する。

【説明】

- ✓ データの収集、分析、加工に必要な確率と統計や待ち行列の基本的な考え方を理解する。

(1) 確率と統計

確率と統計の基本的な考え方を理解する。

① 確率の概要

順列、組合せ及び確率の考え方を理解する。

② 統計の概要

度数分布表、ヒストグラム、平均などの基本的な統計の考え方を理解する。

(2) 待ち行列

待ち行列の基本的な考え方を理解する。ただし、M/M/1 モデルなど理論的な内容は問わない。

35. 情報に関する理論

【目標】
➤ 情報量の単位を理解する。 ➤ 情報のデジタル化の基本的な考え方を理解する。
【説明】
✓ コンピュータで扱う数値やデータに関する基礎的な理論を知るため、情報量の表し方、デジタル化の考え方や文字の表現について理解する。

(1) 情報量の単位

ビット、バイトなどの情報量や、接頭語 (k, M, G, T, m, μ , n, p など) を使った表し方を理解する。

(2) デジタル化

アナログとデジタルの特徴と、量子化、標本化、符号化など、デジタル化 (A/D 変換) の基本的な考え方を理解する。

(3) 文字の表現

コンピュータの内部では、文字を数値で表現していることを理解する。

用語例 ASCII コード, EUC (Extended Unix Code : 拡張 UNIX コード), JIS コード, Unicode

36. データ構造

【目標】

- データ構造の基本的な考え方を理解する。

【説明】

- ✓ 上位者の指導の下、業務データの分析や整理を行うために、データ及びデータ構造の基本的な考え方を理解する。

(1) データ及びデータ構造

変数やフィールドのタイプ、配列、レコード、ファイルなど、データ構造の基本的な考え方を理解する。

用語例 リスト、キュー、スタック、木構造、2分木

37. アルゴリズム

【目標】

- アルゴリズムと流れ図の基本的な考え方と表現方法を理解する。

【説明】

- ✓ 上位者の指導の下、業務の分析やシステム化を行うために、アルゴリズムと流れ図の基本的な考え方と表現方法を理解する。

(1) 流れ図

流れ図の記号と処理手順の表現方法を理解する。

(2) アルゴリズムの基本構造

順次構造，選択構造，繰り返し構造を理解する。

(3) 基本的なアルゴリズム

合計，探索，併合（マージ），整列（ソート）などを理解する。

38. プログラミング・プログラム言語

【目標】

- プログラム言語とプログラミングの役割を理解する。

【説明】

- ✓ システム開発では、プログラム言語を用いてプログラミングが行われることについて理解する。

(1) プログラミング・プログラム言語

プログラム言語でアルゴリズムを記述することがプログラミングであり，プログラミングによってコンピュータでアルゴリズムを実行できるようになることを理解する。

用語例 C, Java, COBOL, スクリプト言語, SQL

39. その他の言語

【目標】
➤ 代表的なマークアップ言語の種類とその基本的な使い方を理解する。
【説明】
✓ コンピュータ上での表現手段として広く利用されている代表的なマークアップ言語について、その種類と特徴を理解する。また、マークアップ言語を利用する際の簡単な使い方（書き方を含む）を理解する。

(1) マークアップ言語

代表的なマークアップ言語について、その特徴と記述する際の基本的なルールを理解する。

用語例 HTML (Hyper Text Markup Language), XML (Extensible Markup Language), タグ, SGML

活用例 HTML による表現

40. プロセッサ

【目標】

- コンピュータの基本的な構成と役割を理解する。

【説明】

- ✓ コンピュータを構成する基本的な構成要素と、その中心であるプロセッサの基本的な仕組み、機能及び性能の考え方を理解する。

(1) コンピュータの構成

コンピュータは五つの基本的な機能から構成されていること、また、それらが連携していることを理解する。

用語例 演算、制御、記憶、入力、出力

(2) プロセッサの基本的な仕組み

プロセッサの基本的な仕組み、機能及び性能の考え方を理解する。

用語例 演算、制御、CPU、マルチコアプロセッサ、GPU、クロック周波数

41. メモリ

【目標】

- メモリの種類と特徴を理解する。
- 記録媒体の種類と特徴を理解する。

【説明】

- ✓ コンピュータのメモリには様々な役割をもった種類があることを知り、記録媒体の種類、特徴及び記憶階層の考え方を理解する。

(1) メモリ

メモリの種類によるメモリ容量、アクセス速度の違いなどの特徴を理解する。

用語例 RAM, ROM, フラッシュメモリ, 揮発性

(2) 記録媒体

記録媒体の種類によって、異なる記録容量、可搬性、利用方法、用途などの特徴を理解する。

用語例 HDD, SSD, CD (CD-ROM, CD-R), DVD (DVD-ROM, DVD-RAM, DVD-R), Blu-ray Disc, USB メモリ, SD カード

(3) 記憶階層

記憶階層の考え方を理解する。

用語例 キャッシュメモリ, 主記憶, 補助記憶

42. 入出力デバイス

【目標】
➤ 入出力インタフェースの種類と特徴を理解する。
【説明】
✓ 身近な情報機器を活用するために、入出力インタフェースの種類と特徴を理解するとともに、それらを活用するためにはデバイスドライバが必要であることを理解する。

(1) 入出力インタフェース

入出力インタフェースの種類（有線インタフェース，無線インタフェース）とデータ転送方式（シリアル，パラレル）などの特徴を理解する。

用語例 アナログ，デジタル，USB，IEEE1394，PCMCIA，HDMI，アナログ RGB，DVI，Bluetooth，IrDA，RFID，NFC (Near Field Communication)

(2) デバイスドライバ

デバイスドライバとプラグアンドプレイの機能を理解する。

43. システムの構成

【目標】

- システム構成の基本的な特徴を理解する。

【説明】

- ✓ システム構成には、処理形態、利用形態から見た様々な構成方式があることを知り、代表的なシステムの例と、分散処理方式の一つであるクライアントサーバシステムについて、基本的な特徴を理解する。

(1) 処理形態

代表的な処理形態の特徴を理解する。

用語例 集中処理、分散処理、並列処理、レプリケーション

(2) システム構成

代表的なシステム構成の特徴を理解する。

用語例 デュアルシステム、デュプレックスシステム、クライアントサーバシステム、Web システム、ピアツーピア、クラスタ、シンクライアント、NAS、RAID

(3) 利用形態

代表的な利用形態の特徴を理解する。

用語例 対話型処理、リアルタイム処理、バッチ処理、仮想化

44. システムの評価指標

【目標】

- システムの性能、信頼性、経済性の考え方を理解する。

【説明】

- ✓ システムの性能、信頼性、経済性を測るための評価指標について理解する。

(1) システムの性能

システムの性能の評価に関する考え方を理解する。

用語例 レスポンスタイム（応答時間）、ベンチマーク

(2) システムの信頼性

システムの信頼性に関する考え方を理解する。

① システムの信頼性を表す指標

信頼性を表す代表的な指標の考え方を理解する。

用語例 稼働率、故障率、MTBF（平均故障間動作時間）、MTTR（平均修復時間）

活用例 稼働率向上策の検討

② 信頼性の設計

信頼性の向上を目的とした、代表的なシステムの構成及び信頼性設計の考え方を理解する。

用語例 デュアルシステム, デュプレックスシステム, フェールセーフ, フォールトトレラント, フールプルーフ

(3) システムの経済性

システムの経済性の評価に関する考え方を理解する。

用語例 初期コスト, 運用コスト, TCO (Total Cost of Ownership)

45. オペレーティングシステム

【目標】

- オペレーティングシステム (OS : Operating System) の必要性, 機能, 種類を理解する。

【説明】

- ✓ コンピュータシステムの管理と利用の観点から OS を理解し, 代表的な種類についてそれぞれの特徴を理解する。

(1) OS の必要性

OS は, 利用者や応用ソフトウェア (アプリケーションソフトウェア) に対して, コンピュータがもつハードウェアやソフトウェア資源を効率的に提供するために, 必要な制御機能, 管理機能をもっていることを理解する。

(2) OS の機能

ユーザ管理 (プロファイル, アカウント), ファイル管理, 入出力管理や資源管理などの機能を理解する。

活用例 ユーザ ID の登録・抹消の管理, ユーザ別のアクセス権の管理, 仮想記憶

(3) OS の種類

OS には, Windows, Mac OS, UNIX, Linux など複数の種類があることを理解する。また, 異種の OS 間でデータのやり取りを行う際に生じる問題についても理解する。

46. ファイルシステム

【目標】

- ファイル管理の考え方を理解し, 基本的な機能を利用する。
- バックアップの基本的な考え方を理解する。

【説明】

- ✓ 職場でシステムを活用するという観点から, ファイル管理の考え方と, 基本的な機能の使い方を理解する。また, システムの誤操作や障害によるファイルの破損に備えて, ファイルのバックアップの必要性, 世代管理などの考え方を理解する。

(1) ファイル管理

ファイル管理の基本的な仕組みとファイルへのアクセス方法を理解し, 身近な業務において, ファイル共有やアクセス権設定など基本的な操作を行う。

用語例 ルートディレクトリ, カレントディレクトリ, ファイル拡張子, フラグメンテーション

活用例 ディレクトリ管理, ファイル共有, アクセス権設定, 絶対パス・相対パスの指定

(2) バックアップ

バックアップの必要性，取得方法及び手順や世代管理などの基本的な考え方を理解する。

用語例 アーカイブ

47. 開発ツール

【目標】

➤ オフィスツールなどのソフトウェアパッケージの特徴と基本操作を理解する。

【説明】

✓ ワードプロソフト，表計算ソフトなどのソフトウェアパッケージの特徴を理解し，それらを業務に活用するための基本的な操作法を理解する。

(1) ソフトウェアパッケージ

ワードプロソフト，表計算ソフトなどのソフトウェアパッケージの特徴を理解する。また，ソフトウェアパッケージをインストールする必要があることを理解する。

(2) ワードプロソフト

ワードプロソフトの基本機能を使って文書を作成する方法や特徴を理解する。

活用例 文書作成，表の作成，図表の埋込み，クリップボードの有効利用

(3) 表計算ソフト

表計算ソフトの基本機能を使ってデータを処理する方法や特徴を理解する。

活用例 セルの参照やセルへの代入，四則演算の指定方法，代表的な関数の利用，データの選択・追加・削除・挿入・並替え，検索，グラフの作成

(4) プレゼンテーションソフト

プレゼンテーションソフトを活用する方法や特徴を理解する。

活用例 スライドの作成，フォントの選択，図形の作成，画像の取込み

(5) WWW ブラウザ (Web ブラウザ)

Web ブラウザを使って，Web ページから必要な情報を検索し，入手する方法や特徴を理解する。

活用例 検索サイトの活用，条件 (AND, OR, NOT) を付けた情報検索

48. オープンソースソフトウェア

【目標】

➤ オープンソースソフトウェア (OSS : Open Source Software) の特徴を理解する。

【説明】

✓ OSS の特徴，利用目的及び利用する際の留意点を理解する。

(1) オープンソースソフトウェア

オープンソースソフトウェアの概要を理解する。

① OSS の特徴

OSS には、ソースコードの公開、再配布の制限の禁止、無保証の原則といった特徴があることを理解する。

② OSS の種類

OSS には、OS、通信系ソフトウェア、オフィス系ソフトウェア、データベース管理システム、応用ソフトウェアなどがあることを理解する。

49. ハードウェア (コンピュータ・入出力装置)

【目標】

- コンピュータの種類と特徴を理解する。
- 入出力装置の種類と特徴を理解する。

【説明】

- ✓ 情報システムを構成する PC をはじめとするコンピュータや、キーボード、マウス、ディスプレイ、プリンタといった入出力装置などの代表的なハードウェアについて、それぞれの種類と特徴を理解する。

(1) コンピュータ

代表的なコンピュータの種類と特徴を理解する。

用語例 PC, サーバ, 汎用コンピュータ, 携帯情報端末, タブレット端末, ウェアラブル端末

(2) 入出力装置

代表的な入出力装置の種類と特徴を理解する。

用語例 キーボード, マウス, タブレット, イメージスキャナ, タッチパネル, バーコードリーダー, Web カメラ, プリンタ, ディスプレイ, プロジェクタ, 3D プリンタ

50. ヒューマンインタフェース技術

【目標】

- ▶ ヒューマンインタフェースの特徴を理解する。

【説明】

- ✓ ヒューマンインタフェースの特徴と、その代表的なインタフェースである GUI について、各構成要素の特徴を理解する。

(1) ヒューマンインタフェース

ヒューマンインタフェースとは、人とシステムの接点となるインタフェースであり、様々な場面で利用されていることを理解する。

(2) GUI

グラフィックスを多用した視覚的な表示、ポインティングデバイスなどによる直感的な操作など、GUI (Graphical User Interface) の特徴を理解する。

用語例 ウィンドウ、アイコン、ラジオボタン、チェックボックス、リストボックス、ヘルプ機能、メニューバー、プルダウンメニュー、ポップアップメニュー、サムネイル

51. インタフェース設計

【目標】

- ▶ インタフェース設計の考え方を理解する。

【説明】

- ✓ 人とシステムの接点となるインタフェースが、使いやすさや理解しやすさを大きく左右することを理解し、望ましいインタフェースの考え方を理解する。

(1) 画面・帳票設計

ソフトウェアの画面や帳票を設計する際の考え方を理解する。

① 画面設計

入力の流れが自然になるようにする、色の使い方にルールを設ける、操作ガイダンスを表示するなど、操作性の高い画面設計の考え方を理解する。

② 帳票設計

関連項目を隣接させる、余分な情報は除いて必要最小限の情報を盛り込む、ルールを決めて帳票に統一性をもたせるなど、適切な帳票設計の考え方を理解する。

(2) Web デザイン

サイト全体の色調やデザインにスタイルシートを用いて統一性をもたせたり、複数種類の WWW ブラウザに対応したりするなど、Web デザインにおいてユーザビリティ (使いやすさ) の観点が必要であることを理解する。

用語例 CSS (Cascading Style Sheets)

(3) ユニバーサルデザイン

年齢や文化，障害の有無や能力の違いなどにかかわらず，できる限り多くの人が快適に利用できることを目指すユニバーサルデザインの考え方を理解する。

用語例 Web アクセシビリティ

52. マルチメディア技術

【目標】

- 音声や画像の符号化の種類と特徴を理解する。
- 情報の圧縮と伸張の特徴を理解する。

【説明】

- ✓ マルチメディア技術によって、コンピュータ上で文字、音声、画像などの情報を統合的に扱えるようになったことを理解する。また、マルチメディアの代表的なファイル形式の特徴や情報の圧縮・伸張について理解する。

(1) マルチメディア

マルチメディアとは、文字情報に加えて、音声、画像（静止画・動画）などの様々な形態のアナログ情報をデジタル化（符号化）し、コンピュータ上で統合的に扱うことであることを理解する。

用語例 Web コンテンツ、ハイパーメディア、ストリーミング、DRM (Digital Rights Management), CPRM (Content Protection for Recordable Media), HTML5

(2) マルチメディアのファイル形式

音声処理、静止画処理、動画処理で利用されている主なファイル形式の特徴を理解する。

用語例 MP3 (MPEG Audio Layer-3), MIDI (Musical Instrument Digital Interface), JPEG (Joint Photographic Experts Group), GIF (Graphics Interchange Format), PNG (Portable Network Graphics), MPEG (Moving Picture Experts Group), PDF (Portable Document Format)

(3) 情報の圧縮と伸張

データ容量が大きい音声データ、静止画データ、動画データは、メディアの種類に応じた圧縮・伸張方法が利用されていることを理解する。また、圧縮の目的として、データ保存、ネットワーク負荷の軽減があることを理解する。

用語例 ZIP, LZH, 圧縮率, 可逆圧縮, 非可逆圧縮

53. マルチメディア応用

【目標】

- マルチメディア技術の応用目的や特徴を理解する。

【説明】

- ✓ 表現技術としてのグラフィックス処理の特徴を理解し、マルチメディア技術を応用した様々な分野があることを知る。

(1) グラフィックス処理

グラフィックス処理における色、画像の品質、及び描画用ツールに関する特徴を理解する。

① 色の表現

コンピュータでは色が、光の 3 原色 (RGB) と色の 3 原色 (CMY) で表現されているこ

とを理解する。また、色は、色相と明度、彩度によって表現されていることを理解する。

- ② 画像の品質
画素（ピクセル）、解像度及び階調について理解する。
- ③ グラフィックスソフトウェア
ペイント系ソフトウェアとドロー系ソフトウェアの特徴を理解する。

(2) マルチメディア技術の応用

マルチメディア技術を応用した分野の代表例を理解する。

用語例 コンピュータグラフィックス（CG：Computer Graphics）、バーチャルリアリティ（VR：Virtual Reality）、拡張現実（AR：Augmented Reality）、3D、CAD、シミュレータ、ゲーム

54. データベース方式

【目標】

- データベース及びデータベース管理システム (DBMS : Database Management System) の意義, 目的, 考え方を理解する。

【説明】

- ✓ データベースは, 業務を情報 (データ) という観点から表現するための重要な手段であり, データベース管理システムはデータを構造的に蓄積し, それらの一貫性を保ち, 効率的に取り出すための機能を備えたものであることに注目し, その意義, 目的, 考え方を理解する。

(1) データベース

データベースの目的, 特徴, データベースモデルの考え方などを理解する。

(2) データベース管理システム

身近な業務で利用する観点から, データベース管理システム (DBMS) の意義, 目的, 考え方を理解する。

55. データベース設計

【目標】

- データの分析・設計の考え方を理解する。

【説明】

- ✓ データの分析・設計の必要性や, その基本的なプロセスを理解する。

(1) データ分析

業務で使用するデータの洗出しと整理の必要性について理解する。

(2) データの設計

データ及びデータの関連を整理して表現する。

用語例 E-R 図, コード設計, フィールド (項目), レコード, ファイル, テーブル (表), 主キー, 外部キー, インデックス

活用例 業務データの洗出しと最適化

(3) データの正規化

データの正規化の必要性について理解する。ただし, 正規化の詳細な内容は問わない。

56. データ操作

【目標】 ➤ データの抽出などの操作を理解する。
【説明】 ✓ 関係データベースを活用するために、必要なデータ操作を理解する。

(1) データ操作

表に関する代表的なデータ操作方法を理解する。ただし、SQL の文法は問わない。

活用例 業務データを使った選択、挿入、更新、射影、結合操作

57. トランザクション処理

【目標】 ➤ データベースの処理方法を理解する。
【説明】 ✓ 複数の利用者によるデータの参照や更新に備えて、排他制御とリカバリ機能によってデータベースの一貫性を保つ必要があることを理解する。

(1) データベース管理システムの機能

情報共有及びデータ保全を実現するために必要な排他制御とリカバリ機能について、その必要性と機能の概要を理解する。

58. ネットワーク方式

【目標】

- ネットワークに関する LAN と WAN という分類を理解する。
- ネットワークを構築するための接続装置の役割を理解する。

【説明】

- ✓ ネットワークは企業などの活動において必要不可欠な基盤であることを認識し、LAN や WAN 及び代表的なネットワークの構成要素について、役割の概要を理解する。また、上位者の指導の下、身近な社内 LAN の設定を行う。

(1) ネットワークの構成

身近な職場のネットワークが LAN や WAN で構成されていることを知り、それぞれの意味を理解する。

(2) ネットワークの構成要素

イーサネットなどの代表的なネットワークの方式と、ネットワークを構成する回線、接続装置などの役割を理解する。

用語例 ネットワークインタフェースカード、ケーブル、ハブ、ルータ、スイッチ、モデム、ターミナルアダプタ、モジュージャック、通信回線、伝送路、無線 LAN、Wi-Fi、デフォルトゲートウェイ、プロキシ、MAC アドレス、ESSID (Extended Service Set Identifier)、移動体通信規格 (LTE など)、伝送速度 (bps : bits per second (ビット/秒))

59. 通信プロトコル

【目標】

- 通信プロトコルの必要性を理解する。
- 身近で利用されている代表的なプロトコルの役割を理解する。

【説明】

- ✓ 異なるシステム環境間で通信するためには、通信プロトコルが必要であることを理解し、インターネットで使用されている代表的なプロトコルの役割を理解する。

(1) 通信プロトコル

情報の発信側と受信側で情報を伝達するためには、共通する規則に従ってやり取りする必要があることを理解する。

用語例 TCP/IP, HTTP, HTTPS, SMTP, POP, FTP, NTP (Network Time Protocol), DHCP, ポート番号

60. ネットワーク応用

【目標】

- インターネットの基本的な仕組みとサービスの特徴を理解する。
- 通信サービスの特徴，伝送速度などを理解する。

【説明】

- ✓ インターネットの基本的な仕組みを理解し，電子メールなどインターネット上のサービスの特徴を知る。インターネットなどの通信を行うための通信サービスの特徴を理解する。

(1) インターネットの仕組み

インターネットに接続されたコンピュータは，固有の IP アドレスとドメイン名で管理されていることを理解する。

用語例 IP アドレス (IPv6, IPv4, グローバル, プライベート), ドメイン名, DNS, URL

(2) インターネットサービス

電子メール，Web，ファイル転送など，インターネット上で利用される様々なサービスの特徴と利用に関する留意点を理解する。

用語例 同報メール，メーリングリスト，メールボックス，cc，bcc，cookie，MIME，RSS，オンラインストレージ，クローラ

(3) 通信サービス

通信サービスの概要を理解する。

用語例 回線事業者，仮想移動体通信事業者 (MVNO : Mobile Virtual Network Operator)，インターネット接続サービス事業者 (ISP : Internet Service Provider)，パケット通信，モバイル通信，IP電話，ADSL，光通信，キャリアアグリゲーション，テザリング，SIMカード

活用例 パケット通信の考え方，従量制と定額制による課金方式の考え方

61. 情報セキュリティ

【目標】

- ネットワーク社会において安全に活動するという観点で、情報セキュリティの基本について理解する。

【説明】

- ✓ 情報の収集や活用を安全に行うため、情報セキュリティが必要であることを理解するとともに、情報セキュリティに対する脅威と脆弱性にはどのようなものがあるかを理解する。

(1) 情報セキュリティの概念

情報セキュリティの基本的な概念と目的を理解する。

(2) 情報資産

企業における情報資産の代表的な種類として、顧客情報、営業情報、知的財産関連情報、人事情報などがあることを理解する。

(3) 脅威と脆弱性

情報セキュリティの代表的な脅威の種類と基本的な対処法を理解する。また、セキュリティ事故を発生しやすくする要因である脆弱性についても理解する。

① 人的脅威の種類と特徴

代表的な人的脅威の種類と特徴について理解する。

用語例 漏えい、紛失、破損、盗み見、なりすまし、クラッキング、ソーシャルエンジニアリング、内部不正、誤操作、サイバー攻撃、標的型攻撃、ワンクリック詐欺

活用例 情報セキュリティポリシーに基づく情報の管理

② 技術的脅威の種類と特徴

代表的な技術的脅威の種類と特徴について理解する。

用語例 マルウェア（コンピュータウイルス、ボット、スパイウェア、ランサムウェア）、ワーム、トロイの木馬、マクロウイルス、ガンブラー、キーロガー、フィッシング詐欺、DoS（Denial of Service）攻撃、ゼロデイ攻撃、パスワードクラック（辞書攻撃、総当たり攻撃）、SQL インジェクション、クロスサイトスクリプティング、セキュリティホール、バックドア、ファイル交換ソフトウェア、パスワードリスト攻撃、水飲み場型攻撃

③ 物理的脅威の種類と特徴

代表的な物理的脅威の種類と特徴について理解する。

用語例 災害、破壊、妨害行為

62. 情報セキュリティ管理

【目標】 ➤ 情報セキュリティ管理に関する基本的な考え方を理解する。
【説明】 ✓ リスクマネジメントの必要性を理解し、その一環として情報セキュリティマネジメントと個人情報保護の目的や基本的な考え方を理解する。

(1) リスクマネジメント

リスクマネジメントは、リスクの特定・分析・評価・対策という流れで実施されることや、事故などが発生した際に対処するために、対応マニュアルの整備や教育・訓練などの準備が必要であることを理解する。

(2) 情報セキュリティマネジメント

情報セキュリティマネジメントの必要性と情報セキュリティマネジメントシステム (ISMS : Information Security Management System) の考え方を理解する。

用語例 情報セキュリティ基本方針, 情報セキュリティポリシー, 情報セキュリティマネジメントの三大要素 (機密性, 完全性, 可用性)

(3) 個人情報保護

個人情報保護の必要性, 法律やプライバシーマーク制度などの取組の目的を理解する。

63. 情報セキュリティ対策・情報セキュリティ実装技術

【目標】 ➤ 情報セキュリティ対策の基本的な考え方を理解し, 最低限必要な対策を講じる。 ➤ 情報セキュリティを維持するために必要な, 認証, アクセス制御, 暗号などの技術の役割を理解する。
【説明】 ✓ 情報セキュリティへの様々な脅威に対して, 必要な対処を適切に行うために, 人的・技術的・物理的セキュリティの側面から基本的な対策を理解し, 実践する。

(1) 情報セキュリティ対策の種類と対策

情報セキュリティ対策として, 人的・技術的・物理的セキュリティ対策の基本的な考え方や, 最低限実施すべきセキュリティ対策を理解し, 実践する。

① 人的セキュリティ対策の種類

人的セキュリティ対策の種類を理解し, 身近な業務において基本的な対策を適用する。

用語例 情報セキュリティポリシー, CSIRT (Computer Security Incident Response Team), アクセス権

活用例 情報セキュリティに関する教育・訓練, 情報セキュリティポリシー・各種社内規程・マニュアルの遵守, アクセス権の設定などのアクセス管理

② 技術的セキュリティ対策の種類

技術的セキュリティ対策の種類を理解し, 身近な業務において基本的な対策を適用する。

用語例 暗号化, 認証技術, ID, パスワード, コンテンツフィルタ, コールバック, アクセス制御, ファイアウォール, 検疫ネットワーク, DMZ (非武装地帯), SSL (Secure Sockets Layer), VPN (Virtual Private Network), デジタル署名,

電子透かし，デジタルフォレンジックス，ペネトレーションテスト，ワンタイムパスワード，シングルサインオン

活用例 ウイルス対策ソフトウェアの導入，ウイルス定義ファイルの更新，電子メール・Webブラウザのセキュリティ設定，OSアップデート

③ 物理的セキュリティ対策の種類

物理的セキュリティ対策の種類を理解し，組織のルールに従って行動する。

用語例 生体認証（バイオメトリクス認証），監視カメラ，施錠管理，入退室管理

活用例 IDカードを用いた入退室の管理

(2) 暗号技術

情報セキュリティを維持するために必要な暗号技術の基本的な仕組みと暗号強度などの特徴を理解する。

用語例 共通鍵暗号方式，公開鍵暗号方式，暗号化，復号

活用例 WPA2 などによる無線 LAN の暗号化

(3) 公開鍵基盤

公開鍵基盤について基本的な仕組みと特徴を理解する。

用語例 PKI (Public Key Infrastructure : 公開鍵基盤)

情報処理技術者試験

－ IT パスポート試験 シラバス (Ver 3.0) －

独立行政法人情報処理推進機構

IT 人材育成本部 情報処理技術者試験センター

〒113-8663 東京都文京区本駒込 2-28-8

文京グリーンコートセンターオフィス 15 階

TEL : 03-5978-7600 (代表)

FAX : 03-5978-7610

ホームページ : <http://www.jitec.ipa.go.jp/>

2015. 5