

IT パスポート試験の出題範囲

IT パスポート試験では、情報技術を活用するために必要な共通の基礎知識を問う。試験問題は、各分野から次の問題数で出題する。

ストラテジ系：35 問程度， マネジメント系：25 問程度， テクノロジ系：40 問程度

〔IT パスポート試験の出題範囲〕

共通キャリア・スキルフレームワーク			出題範囲（出題の考え方）
分野	大分類	中分類	
ストラテジ系	1 企業と法務	1 企業活動	<ul style="list-style-type: none"> 企業活動や経営管理に関する基本的な考え方を問う。 身近な業務を分析し、課題を解決する手法や、PDCA の考え方、作業計画、パレート図などの手法を問う。 業務フローなど業務を把握する際のビジュアル表現について問う。 財務諸表、損益分岐点など会計と財務の基本的な考え方を問う。
		2 法務	<ul style="list-style-type: none"> 知的財産権（著作権、産業財産権など）、個人情報保護法、労働基準法、労働者派遣法など、身近な職場の法律を問う。 ライセンス形態、ライセンス管理など、ソフトウェアライセンスの考え方、特徴を問う。 コンプライアンス、コーポレートガバナンスなど、企業の規範に関する考え方を問う。 標準化の意義を問う。
	2 経営戦略	3 経営戦略 マネジメント	<ul style="list-style-type: none"> SWOT 分析、プロダクトポートフォリオマネジメント（PPM）、顧客満足度、CRM、SCM などの代表的な経営情報分析手法や経営管理システムに関する基本的な考え方を問う。 表計算ソフト、データベースソフトなどオフィスツール（ソフトウェアパッケージ）の利用に関する理解を問う。
		4 技術戦略 マネジメント	<ul style="list-style-type: none"> 技術開発戦略の意義、目的などに関する理解を問う。
		5 ビジネス インダストリ	<ul style="list-style-type: none"> 電子商取引、POS システム、IC カード・RFID 応用システムなど、各種ビジネス分野での代表的なシステムの特徴を問う。 エンジニアリング分野や電子商取引での代表的なシステムの特徴を問う。 情報家電や組み込みシステムの特徴、動向などを問う。
	3 システム 戦略	6 システム戦略	<ul style="list-style-type: none"> 情報システム戦略の意義と目的、戦略目標、業務改善、問題解決などに向けた考え方を問う。 業務モデルにおける代表的なモデリングの考え方を問う。 コミュニケーションにおけるグループウェアやオフィスツールなどの効果的な利用について問う。 コンピュータ及びネットワークを利用した業務の効率化の目的、考え方について問う。 代表的なサービスを通じて、ソリューションの考え方を問う。 システム活用促進・評価活動の意義と目的を問う。
			7 システム企画
マネジメント系	4 開発技術 (注2)	8 システム開発 技術	<ul style="list-style-type: none"> 要件定義、システム設計、プログラミング、テスト、ソフトウェア保守などソフトウェア開発のプロセスの基本的な流れを問う。 ソフトウェア開発における見積りの考え方を問う。
		9 ソフトウェア 開発管理技術	<ul style="list-style-type: none"> 代表的な開発手法に関する意義や目的について問う。
	5 プロジェクト マネジメント	10 プロジェクト マネジメント	<ul style="list-style-type: none"> プロジェクトマネジメントの意義、目的、考え方、プロセス、手法を問う。
	6 サービス マネジメント	11 サービス マネジメント	<ul style="list-style-type: none"> IT サービスマネジメントの意義、目的、考え方を問う。 ヘルプデスクなど関連項目に関する理解を問う。 コンピュータやネットワークなどのシステム環境整備に関する考え方を問う。
		12 システム監査	<ul style="list-style-type: none"> システム監査の意義、目的、考え方、対象を問う。 計画、調査、報告など、システム監査の流れを問う。 内部統制、IT ガバナンスの意義、目的、考え方を問う。

共通キャリア・スキルフレームワーク			出題範囲（出題の考え方）	
分野	大分類	中分類		
テクノロジ系	7	基礎理論	13 基礎理論	<ul style="list-style-type: none"> ・2進数の特徴や演算，基数に関する基本的な考え方を問う。 ・ベン図などの集合，確率や統計に関する基本的な考え方を問う。 ・ビット，バイトなど，情報量の表し方や，デジタル化の基本的な考え方を問う。
			14 アルゴリズムとプログラミング	<ul style="list-style-type: none"> ・アルゴリズムとデータ構造の基本的な考え方，流れ図の表現方法を問う。 ・プログラミングの役割を問う。 ・HTML，XMLなどのマークアップ言語の種類とその基本的な使い方を問う。
	8	コンピュータシステム	15 コンピュータ構成要素	<ul style="list-style-type: none"> ・コンピュータの基本的な構成と役割を問う。 ・プロセッサの性能と基本的な仕組み，メモリの種類と特徴を問う。 ・記録媒体の種類と特徴を問う。 ・入出力インタフェース，デバイスドライバなどの種類と特徴を問う。
			16 システム構成要素	<ul style="list-style-type: none"> ・システムの構成，処理形態，利用形態の特徴を問う。 ・クライアントサーバシステムの特徴を問う。 ・Webシステムの特徴を問う。 ・システムの性能・信頼性・経済性の考え方を問う。
			17 ソフトウェア	<ul style="list-style-type: none"> ・OSの必要性，機能，種類，特徴を問う。 ・アクセス方法，検索方法など，ファイル管理の考え方と基本的な機能の利用法，バックアップの基本的な考え方を問う。 ・オフィスツールなどソフトウェアパッケージの特徴と基本操作を問う。 ・オープンソースソフトウェア（OSS）の特徴を問う。
			18 ハードウェア	<ul style="list-style-type: none"> ・コンピュータの種類と特徴を問う。 ・入出力装置の種類と特徴を問う。
	9	技術要素	19 ヒューマンインタフェース	<ul style="list-style-type: none"> ・GUI，メニューなど，インタフェースの設計の考え方，特徴を問う。 ・Webデザインの考え方を問う。 ・ユニバーサルデザインの考え方を問う。
			20 マルチメディア	<ul style="list-style-type: none"> ・JPEG，MPEG，MP3など，符号化の種類と特徴を問う。 ・Virtual Reality（VR），Computer Graphics（CG）など，マルチメディア技術の応用目的や特徴を問う。 ・情報の圧縮と伸長，メディアの特徴を問う。
			21 データベース	<ul style="list-style-type: none"> ・データベース及びデータベース管理システム（DBMS）の意義，目的，考え方を問う。 ・データの分析・設計の考え方，データベースのモデルの特徴を問う。 ・データの抽出などの操作方法を問う。 ・排他制御，リカバリ処理など，データベースの処理方法を問う。
			22 ネットワーク	<ul style="list-style-type: none"> ・ネットワークに関するLANやWANの種類と構成，インターネットやLANの接続装置の役割を問う。 ・通信プロトコルの必要性，代表的なプロトコルの役割を問う。 ・インターネットの特徴と基本的な仕組みを問う。 ・電子メール，インターネットサービスの特徴を問う。 ・モバイル通信，IP電話など，通信サービスの種類と特徴，課金，伝送速度などに関する理解を問う。
			23 セキュリティ	<ul style="list-style-type: none"> ・ネットワーク社会における安全な活動の観点から情報セキュリティの基本を問う。 ・情報資産とリスク管理の目的，情報セキュリティポリシーの考え方を問う。 ・ウイルス対策などの技術的セキュリティ対策の考え方，種類と特徴を問う。 ・入退室管理やアクセス管理など，物理的・人的セキュリティ対策の考え方，種類と特徴を問う。 ・ID・パスワード，コーラバック，デジタル署名，生体認証技術など，認証技術の種類と特徴を問う。 ・公開鍵，秘密鍵など，暗号化技術の仕組みと特徴を問う。

（注1）分野の並びは，出題上の配慮から，ストラテジ系，マネジメント系，テクノロジ系の順としている。

（注2）大分類「開発技術」は，共通キャリア・スキルフレームワークの知識体系では分野「テクノロジ系知識」に含まれるが，ITパスポート試験ではソフトウェア開発の技術面よりもむしろソフトウェア開発プロセスのマネジメント面を中心に出题することから，分野「マネジメント系知識」に含めている。