

出題範囲の一部変更について

「共通キャリア・スキルフレームワーク¹」(平成 20 年 10 月 21 日公表)の知識体系への対応や,各スキル標準とのより一層の整合化などの観点から,平成 21 年春期から開始する新しい情報処理技術者試験について,「情報処理技術者試験 新試験制度の手引 -高度 IT 人材への道標-²」(平成 19 年 12 月 25 日公表)に記載した IT パスポート試験,午前及び午後の出題範囲の一部を,次のとおり変更いたしました。

: 追加

~~****~~ : 削除

¹ <http://www.ipa.go.jp/jinzai/itss/csfv1.html>

² http://www.jitec.jp/1_00topic/topic_20071225_shinseido_4.pdf

ITパスポート試験の出題範囲（「新試験制度の手引」の表13 37～39ページ）

共通キャリア・スキルフレームワーク			出題範囲（出題の考え方）	
分野	大分類	中分類		
ストラテジ系	1 企業と法務	1 企業活動	<ul style="list-style-type: none"> ・財務諸表、損益分岐点など企業活動や経営管理に関する<u>基本的な考え方</u>項目について<u>基礎的な理解</u>を問う。 ・身近な業務を分析し、課題を解決する手法や、PDCA の考え方、作業計画、パレート図などの手法を問う。 ・業務フローなど業務を把握する際のビジュアル表現について問う。 ・財務諸表、損益分岐点など<u>会計と財務の基本的な考え方を問う。</u> 	
		2 法務	<ul style="list-style-type: none"> ・知的財産権（著作権、産業財産権など）、個人情報保護法、労働基準法、労働者派遣法など、身近な職場の法律を問う。 ・ライセンス形態、ライセンス管理など、ソフトウェアライセンスの考え方、特徴を問う。 ・コンプライアンス、コーポレートガバナンスなど、企業の規範に関する考え方を問う。 ・<u>標準化の意義を問う。</u> 	
	2 経営戦略	3 経営戦略マネジメント	<ul style="list-style-type: none"> ・SWOT 分析、プロダクトポートフォリオマネジメント（PPM）、顧客満足度、CRM、SCM などの<u>代表的な経営情報分析手法や経営管理システムに関する基本的な考え方</u><u>基礎的な用語の理解</u>を問う。 ・<u>マーケティングに関連する基本的な考え方を問う。</u> ・<u>ビジネス戦略立案のための代表的な情報分析手法を問う。</u> ・データ収集やデータ分析など、情報活用に関する考え方を問う。 ・表計算ソフト、データベースソフトなどオフィスツール（ソフトウェアパッケージ）の利用に関する理解を問う。 	
		4 技術戦略マネジメント	<ul style="list-style-type: none"> ・技術開発戦略の意義、目的などに関する理解を問う。 	
		5 ビジネスインダストリ	<ul style="list-style-type: none"> ・電子商取引、POS システム、IC カード・RFID 応用システムなど、各種ビジネス分野での代表的なシステムの特徴を問う。 ・<u>エンジニアリング分野や電子商取引での代表的なシステムの特徴を問う。</u> ・情報家電や組み込みシステムの特徴、動向などを問う。 	
	3 システム戦略	6 システム戦略	<ul style="list-style-type: none"> ・<u>情報</u>システム戦略の意義と目的、戦略目標、業務改善、問題解決などに向けた考え方を問う。 ・ビジネスモデルや、業務モデルにおける代表的なモデリングの考え方を問う。 ・コミュニケーションにおけるグループウェアやオフィスツールなどの効果的な利用について問う。 ・コンピュータ及びネットワークを利用した業務の効率化の目的、考え方について問う。 ・<u>代表的なサービスを通じて、ソリューションの考え方を問う。</u> ・<u>システム活用促進・評価活動の意義と目的を問う。</u> 	
			7 システム企画	<ul style="list-style-type: none"> ・<u>システム化計画の目的を問う。</u> ・現状分析などに基づく業務要件定義の<u>目的に関する知識</u>を問う。 ・見積書、提案依頼書（RFP）、提案書の流れなど調達<u>の基本的な流れに関する知識</u>を問う。
	マネジメント系	4 開発技術	8 システム開発技術	<ul style="list-style-type: none"> ・システム要件定義、<u>システム</u>設計、<u>プログラミング</u>、コンピュータ開発、テスト、<u>ソフトウェア保守</u>などソフトウェア開発の<u>プロセスの基本的な流れ</u>や<u>システムの保守に関する理解と意義</u>を問う。 ・<u>ソフトウェア開発における見積りの考え方を問う。</u>
			9 ソフトウェア開発管理技術	<ul style="list-style-type: none"> ・代表的な開発手法に関する意義や目的について問う。
		5 プロジェクトマネジメント	10 プロジェクトマネジメント	<ul style="list-style-type: none"> ・プロジェクトマネジメントの意義、目的、考え方、プロセス、手法を問う。
6 サービスマネジメント		11 サービスマネジメント	<ul style="list-style-type: none"> ・IT サービスマネジメントの意義、目的、考え方を問う。 ・ヘルプデスクなど関連項目に関する理解を問う。 ・コンピュータやネットワークなどのシステム環境整備に関する<u>考え方</u><u>基礎的な理解</u>を問う。 	
		12 システム監査	<ul style="list-style-type: none"> ・システム監査の意義、目的、考え方、対象を問う。 ・計画、調査、報告など、システム監査の流れを問う。 ・内部統制、IT ガバナンスの意義、目的、考え方を問う。 	

共通キャリア・スキルフレームワーク			出題範囲（出題の考え方）	
分野	大分類	中分類		
テクノロジー系	7 基礎理論	13 基礎理論	<ul style="list-style-type: none"> ・2進数の特徴や演算，基数に関する基本的な考え方を問う。 ・ベン図などの集合の理解，確率や統計に関する基本的な考え方意味の理解を問う。 ・ビット，バイトなど，情報量の表し方や，デジタル化の基本的な考え方を問う。 	
		14 アルゴリズムとプログラミング	<ul style="list-style-type: none"> ・アルゴリズムとデータ構造の基本的な考え方，流れ図の表現方法理解を問う。 ・プログラミングの役割目的原理の理解を問う。 ・HTML，XMLなどのマークアップ言語の種類とその基本的な使い方特徴を問う。 	
	8 コンピュータシステム	15 コンピュータ構成要素	<ul style="list-style-type: none"> ・コンピュータの基本的な構成と役割を問う。 ・プロセッサの性能と基本的な仕組み，メモリの種類と特徴を問う。 ・記録媒体の種類と特徴を問う。 ・入出力インタフェース，デバイスドライバなどの種類と特徴を問う。 	
		16 システム構成要素	<ul style="list-style-type: none"> ・システムの構成，処理形態，利用形態の特徴を問う。 ・クライアントサーバシステムの特徴を問う。 ・Webシステムの特徴を問う。 ・システムの性能・信頼性・経済性の考え方を問う。 	
		17 ソフトウェア	<ul style="list-style-type: none"> ・OSの必要性，機能，種類，特徴を問う。 ・アクセス方法，検索方法など，ファイル管理の考え方と基本的な機能の利用法，バックアップの基本的な考え方特徴を問う。 ・オフィスツールなどソフトウェアパッケージの特徴と基本操作に関する理解を問う。 ・オープンソースソフトウェア（OSS）の特徴を問う。 	
	9 技術要素	19 ヒューマンインタフェース	18 ハードウェア	<ul style="list-style-type: none"> ・コンピュータの種類と特徴を問う。 ・情報家電や入出力装置などの種類と特徴を問う。
			20 マルチメディア	<ul style="list-style-type: none"> ・JPEG，MPEG，MP3など，符号化の種類と特徴を問う。 ・Virtual Reality（VR），Computer Graphics（CG）など，マルチメディア技術の応用目的やグラフィック処理の特徴を問う。 ・情報の圧縮と伸長，メディアの特徴を問う。
		21 データベース	<ul style="list-style-type: none"> ・データベース及びデータベース管理システム（DBMS）の意義，目的，考え方を問う。 ・データの分析・設計の考え方，データベースのモデルの特徴を問う。 ・データの抽出などの操作方法を問う。 ・排他制御，リカバリ処理など，データベースの処理方法の理解を問う。 	
		22 ネットワーク	<ul style="list-style-type: none"> ・ネットワークに関するLANやWANの種類と構成，インターネットやLAN接続装置の役割概要を問う。 ・通信プロトコルの必要性，代表的なプロトコルの役割を問う。 ・インターネットの特徴と基本的な仕組みを問う。 ・電子メール，インターネットサービスの特徴を問う。 ・モバイル通信，IP電話など，通信サービスの種類と特徴，課金，伝送速度などに関する理解を問う。 	
		23 セキュリティ	<ul style="list-style-type: none"> ・ネットワーク社会における安全な活動の観点から情報セキュリティの基本を問う。 ・情報資産とリスク管理の目的，情報セキュリティポリシーの考え方を問う。 ・ウイルス対策などの技術的セキュリティ対策の考え方，種類と特徴を問う。 ・入退室管理やアクセス管理など，物理的と人的セキュリティ対策の考え方，種類と特徴を問う。 ・ID・パスワード，コールバック，デジタル署名，生体認証技術など，認証技術の種類と特徴を問う。 ・公開鍵，秘密鍵など，暗号化技術の仕組みと特徴を問う。 	

午前の出題範囲（「新試験制度の手引」の表 15 42～47 ページ）

分野	大分類	中分類	小分類	知識項目例	
テクノロジー系	1 基礎理論	1 基礎理論	1 離散数学	2進数, 基数, 数値表現, 演算精度, 集合, ベン図, 論理演算, 命題 など	
			2 応用数学	確率・統計, 数値解析, 数式処理, グラフ理論, 待ち行列理論 など	
			3 情報に関する理論	符号理論, 述語論理, オートマトン, 形式言語, 計算量, <u>人工知能, 知識工学, 学習理論, コンパイラ理論, プログラミング言語論・意味論</u> など	
			4 通信に関する理論	伝送理論 (伝送路, 変復調方式, 多重化方式, 誤り検出・訂正, 信号同期方式ほか) など	
			5 計測・制御に関する理論	信号処理, フィードバック制御, フィードフォワード制御, 応答特性, 制御安定性, 各種制御, センサ・アクチュエータの種類と動作特性 など	
		2 アルゴリズムとプログラミング	1 データ構造	スタックとキュー, リスト, 配列, 木構造, 2分木 など	
			2 アルゴリズム	整列, 併合, 探索, 再帰, 文字列処理, 流れ図の理解, <u>アルゴリズム設計</u> など	
			3 プログラミング	<u>既存言語を用いたプログラミング</u> (プログラミング作法, プログラム構造, データ型, 文法の表記法 など)	
			4 プログラム言語	プログラム言語 (アセンブラ言語, C, C++, COBOL, Java ³ , Perl, PHP, Python, Ruby ほか) の種類と特徴 など	
			5 その他の言語	マークアップ言語 (HTML, XML ほか) の種類と特徴, SDL (Specification and Description Language), ADL (Architecture Description Language) など	
	2 コンピュータシステム	3 コンピュータ構成要素	1 プロセッサ	コンピュータ <u>及びプロセッサ</u> の種類, <u>コンピュータの構成</u> , <u>プロセッサの種類</u> , 動作原理, 割込み, 性能と特性, 構造と方式, RISC と CISC, 命令とアドレッシング など	
			2 メモリ	メモリの種類と特徴, メモリシステムの構成と記憶階層 (キャッシュ, 主記憶, 補助記憶ほか), アクセス方式, RAM ファイル, メモリの容量と性能, 記録媒体の種類と特徴 など	
			3 バス	バスの種類と特徴, バスのシステムの構成, バスの制御方式, バスのアクセスモード, バスの容量と性能 など	
			4 入出力デバイス	入出力デバイスの種類と特徴, 入出力インタフェース, デバイスドライバ, デバイスとの同期, アナログ・デジタル変換 など	
			5 入出力装置	入力装置, 出力装置, 表示装置, 補助記憶装置・記憶媒体, 通信制御装置, 駆動装置, 撮像装置 など	
		4 システム構成要素	1 システムの構成	1 システムの構成	システムの処理形態, システムの利用形態, システムの適用領域, クライアントサーバシステム, Webシステム, シンククライアントシステム, フォールトトレラントシステム, NAS, SAN, P2P, <u>ハイパフォーマンスコンピューティング (HPC)</u> , クラスタ など
				2 システムの評価指標	システムの性能指標, システムの性能特性と評価, システムの信頼性・経済性の意義と目的, 信頼性計算, 信頼性指標, <u>信頼性</u> 特性と評価, 経済性の評価, キャパシティプランニング など
5 ソフトウェア			1 オペレーティングシステム	1 オペレーティングシステム	OSの種類と特徴, OSの機能, 多重プログラミング, 仮想記憶, ジョブ管理, プロセス/タスク管理, データ管理, 入出力管理, 記憶管理, 割込み など

³ Java は, 米国及びその他の国における米国 Sun Microsystems, Inc. の商標又は登録商標です。

分野	大分類	中分類	小分類	知識項目例		
3	技術要素		2	ミドルウェア	各種ミドルウェア(OS などの API, 各種ライブラリ, コンポーネントウェア, の役割と機能, シェル)の役割と機能, ミドルウェアの選択と利用 など	
			3	ファイルシステム	ファイルシステムの種類と特徴, アクセス手法, 検索手法, ディレクトリ管理, バックアップ, ファイル編成 など	
			4	開発ツール	設計ツール, 構築ツール, テストツール, 言語処理ツール(コンパイラ, インタプリタ, リンカ, ローダほか), CASE, エミュレータ, シミュレータ, インサーキットエミュレータ(ICE), ツールチェーン, 統合開発環境 など	
			5	オープンソースソフトウェア	OSS の種類と特徴, UNIX 系 OS, オープンソースコミュニティ, LAMP/LAPP, OSS の利用・活用と考慮点(安全性, 瑕疵ほか), 動向 など	
			6	ハードウェア	1	ハードウェア
	技術要素	7	ヒューマンインタフェース	1	ヒューマンインタフェース技術	インフォメーションアーキテクチャ, GUI, 音声認識, 画像認識, 動画認識, 特徴抽出, 学習機能, インタラクティブシステム, ユーザビリティ など
				2	インタフェース設計	帳票設計, 画面設計, コード設計, Web デザイン, 人間中心設計, ユニバーサルデザイン など
		8	マルチメディア	1	マルチメディア技術	オーサリング環境, 音声処理, 静止画処理, 動画処理, メディア統合, 圧縮・伸長, MPEG など
				2	マルチメディア応用	AR (Augmented Reality), VR (Virtual Reality), CG (Computer Graphics), メディア応用 など
		9	データベース	1	データベース方式	データベースの種類と特徴, データベースのモデル, DBMS など
				2	データベース設計	データ分析, データベースの論理設計, データの正規化, データベースのパフォーマンス設計, データベースの物理設計 など
				3	データ操作	データベースの操作, データベースを操作するための言語 (SQL ほか), 関係代数 など
				4	トランザクション処理	排他制御, リカバリ処理, トランザクション管理, データベースの性能向上, データ制御 など
				5	データベース応用	データウェアハウス, データマイニング, 分散データベース, リポジトリ, メタデータ など
		10	ネットワーク	1	ネットワーク方式	ネットワークの種類と特徴, (WAN/LAN, 有線・無線ほか) インターネット技術, 回線に関する計算, パケット交換網 など
2	データ通信と制御			伝送方式と回線, LAN 間接続装置, 回線接続装置, OSI モデル, メディアアクセス制御 (MAC), データリンク制御, ルーティング制御, フロー制御 など		
3	通信プロトコル			プロトコルとインタフェース, TCP/IP, HDLC, CORBA, HTTP, DNS, SOAP, IPv6 など		
4	ネットワーク管理			ネットワーク運用管理 (SNMP), 障害管理, 性能管理, トラフィック監視 など		
5	ネットワーク応用			インターネット, イントラネット, エクストラネット, モバイル通信, ネットワーク OS, 通信サービス など		
11	セキュリティ	1	情報セキュリティ	暗号化技術 (公開鍵, 秘密鍵, DES, RSA ほか), 認証技術 (デジタル署名, メッセージ認証, 時刻認証ほか), 利用者確認 (コールバック, ID・パスワードほか), 生体認証技術, 公開鍵基盤 (PKI), 政府認証基盤 (GPKI, プリッジ認証局ほか) など		

分野	大分類	中分類	小分類	知識項目例			
			2	情報セキュリティ管理	情報資産とリスクの概要, リスクの種類, リスク分析と評価, リスク対策, 情報セキュリティポリシー, ISMS, 企業活動のセキュリティ規程の作成 など		
			3	セキュリティ技術評価	評価方法, 保証レベル, ISO/IEC 15408 など		
			4	情報セキュリティ対策	人的セキュリティ対策, 技術的セキュリティ対策(クラッキング対策, ウイルス対策ほか), 物理的セキュリティ対策 など		
			5	セキュリティ実装技術	セキュア OS, アプリケーションセキュリティ, セキュアプログラミング など		
			4	開発技術	12	システム開発技術	1
				2	システム方式設計	システムの最上位レベルでの方式確立(ハードウェア・ソフトウェア・手作業の機能分割, ハードウェア方式, ソフトウェア方式, アプリケーション方式, データベース方式ほか), システム方式の評価 など	
				3	ソフトウェア要件定義	ソフトウェア要件の確立(機能, 能力, インタフェースほか), ソフトウェア要件の評価, ヒアリング, ユースケース, プロトタイプ, DFD, E-R図, UML など	
				4	ソフトウェア方式設計・ソフトウェア詳細設計	ソフトウェア構造とコンポーネントの設計, インタフェース設計, ソフトウェアユニットのテストの設計, ソフトウェア結合テストの設計, ソフトウェア品質, レビュー, ウォークスルー, ソフトウェア設計評価, プロセス中心設計, データ中心設計, 構造化設計, オブジェクト指向設計, モジュールの設計, デザインパターン など	
				5	ソフトウェアコード作成及びテスト	ソフトウェアコード作成, コーディング基準, コードレビュー, デバッグ, テスト手法, テスト準備(テスト環境, テストデータほか), テストの実施, テスト結果の評価 など	
				6	ソフトウェア結合・ソフトウェア適格性確認テスト	テスト計画, テスト準備(テスト環境, テストデータほか), テストの実施, テスト結果の評価 など	
				7	システム結合・システム適格性確認テスト	テスト計画, テスト準備(テスト環境, テストデータほか), テストの実施, テスト結果の評価, チューニング など	
				8	ソフトウェア導入	ソフトウェア導入計画の作成, ソフトウェア導入の実施 など	
				9	ソフトウェア受入れ	受入れレビューと受入れテスト, ソフトウェア製品の納入と受入れ, 利用者マニュアル , 教育訓練 など	
			10	ソフトウェア保守	ソフトウェア保守の形態, ソフトウェア保守の意義 など		
		13	ソフトウェア開発管理技術	1	開発プロセス・手法	ソフトウェア開発手法, プロセス成熟度, ソフトウェアライフサイクルプロセス(SLCP), ソフトウェア再利用, 構造化手法, 形式手法, リバースエンジニアリング, マッシュアップ など	
			2	知的財産適用管理	著作権管理, 特許管理, ライセンス契約 , 保管管理 など		
			3	開発環境管理	開発環境稼働状況管理, 開発環境構築, 設計データ管理, ツール管理, ライセンス管理 など		
			4	構成管理・変更管理	構成識別体系の確立, 変更管理, 構成状況の記録, 品目の完全性保証, リリース管理及び出荷 など		

分野	大分類	中分類	小分類	知識項目例
マネジメント系	5 プロジェクトマネジメント	14 プロジェクトマネジメント (注)	1 プロジェクト統合マネジメント	プロジェクト憲章作成, プロジェクト・スコープ記述書暫定版作成, プロジェクトマネジメント計画書作成, プロジェクト実行の指揮・マネジメント, プロジェクト作業の監視コントロール, 統合変更管理, プロジェクト終結
			2 プロジェクト・スコープ・マネジメント	スコープ計画, スコープ定義, WBS 作成, スコープ検証, スコープ・コントロール
			3 プロジェクト・タイム・マネジメント	アクティビティ定義, アクティビティ順序設定, アクティビティ資源見積り, アクティビティ所要期間見積り, スケジュール作成, スケジュール・コントロール
			4 プロジェクト・コスト・マネジメント	コスト見積り, コストの予算化, コスト・コントロール
			5 プロジェクト品質マネジメント	品質計画, 品質保証, 品質管理
			6 プロジェクト人的資源マネジメント	人的資源計画, プロジェクト・チーム編成, プロジェクト・チーム育成, プロジェクト・チームのマネジメント
			7 プロジェクト・コミュニケーション・マネジメント	コミュニケーション計画, 情報配布, 実績報告, ステークホルダ・マネジメント
			8 プロジェクト・リスク・マネジメント	リスク・マネジメント計画, リスク識別, 定性的リスク分析, 定量的リスク分析, リスク対応計画, リスクの監視コントロール
			9 プロジェクト調達マネジメント	購入・取得計画, 契約計画, 納入者回答依頼, 納入者選定, 契約管理, 契約終結
	6 サービスマネジメント	15 サービスマネジメント	1 サービスマネジメント	サービスマネジメントの意義と目的, ITIL, システム運用管理者の役割, サービスレベル合意書契約 (SLA), 運用評価指標の評価・検証, 運用引継ぎ など
			2 運用設計・ツール	スケジュール設計, システムの導入, システムの移行, 運用支援ツール, 監視ツール, 診断ツール など
			3 サービスサポート	サービスデスク (ヘルプデスク), インシデント管理 (障害管理), 問題管理, 構成管理, 変更管理, リリース管理, リスク管理, コンピュータの運用・管理 など
			4 サービスデリバリー	システムの操作, サービスレベル管理 (SLM), キャパシティ管理, 可用性管理, IT サービス継続性管理, ユーザ管理, システムの資源管理, IT サービス財務管理, 情報資産管理 など
			5 サービスマネジメント構築	ギャップ分析, リスクアセスメント, 要件設定 など
			6 ファシリティマネジメント	設備管理 (電源・空調設備ほか), 施設管理, 施設・設備の維持保全 など
		16 システム監査	1 システム監査	システム監査の意義と目的, システム監査の対象業務, システムの可監査性, システム監査計画, システム監査の実施 (予備調査, 本調査, 評価・結論), システム監査の報告, システム監査の評価, システム監査基準, システム監査技法, 監査証拠, 監査調書 など
			2 内部統制	内部統制, IT ガバナンス, 法令遵守状況の評価・改善 など

分野	大分類	中分類	小分類	知識項目例	
ストラテジ系	7 システム戦略	17 システム戦略	1 情報システム戦略	情報システム戦略の意義と目的, 全体最適化方針, 全体最適化計画, 情報化推進体制, 情報化投資計画, ビジネスモデル, 業務モデル, 情報システムモデル, エンタープライズアーキテクチャ (EA) [(ビジネスアーキテクチャ, データアーキテクチャ, アプリケーションアーキテクチャ, テクノロジーアーキテクチャ), プログラムマネジメント, システムオーナー, データオーナー, プロセスフレームワーク, コントロールフレームワーク, 品質統制(品質統制フレームワーク)], 情報システム戦略評価, 情報システム戦略実行マネジメント など	
			2 業務プロセス	BPR, 業務分析, 業務改善, 業務設計, ビジネスプロセスマネジメント (BPM), BPO, SFA など	
			3 ソリューションビジネス	業務システム提案, 業務パッケージ, 問題解決支援, ASP, SOA, SaaS など	
			4 システム活用促進・評価	情報リテラシ, データ活用, 普及啓発, システム利用実態の評価・検証, システム廃棄 など	
	8 経営戦略	19 経営戦略マネジメント	18 システム企画	1 システム化計画	システム化構想, システム化基本方針, 全体開発スケジュール, 開発プロジェクト体制, 要員教育計画, 開発投資対効果, システムライフサイクル, 情報システム導入リスク分析 など
				2 要件定義	要求分析, ユーザーニーズ調査, 現状分析, 課題定義, 業務要件定義, 機能要件定義, 非機能要件定義, 利害関係者要件の確認, システム戦略との整合性検証 など
				3 調達計画・実施	調達の対象, 調達の要求事項, 調達の条件, 提案依頼書 (RFP), 提案評価基準, 見積書, 提案書, 調達選定, 調達リスク分析, 内外作基準, ソフトウェア資産管理, ソフトウェアのサプライチェーンマネジメント など
	8 経営戦略	19 経営戦略マネジメント	18 システム企画	1 経営戦略手法	競争戦略, 差別化戦略, コアコンピタンス, M&A, アライアンス, グループ経営, 企業理念, SWOT分析, プロダクトポートフォリオマネジメント (PPM), バリューチェーン分析, 成長マトリクス, アウトソーシング など
				2 マーケティング	マーケティング理論, マーケティング手法, マーケティング分析, ライフタイムバリュー (LTV) など
				3 ビジネス戦略と目標・評価	ビジネス戦略立案, ビジネス環境分析, ニーズ・ウォンツ分析, 競合分析, 戦略目標, CSF (Critical Success Factors), KPI (Key Performance Indicator), KGI (Key Goal Indicator), バランススコアカード など
				4 経営管理システム	CRM, SCM, ERP, 意思決定支援, ナレッジマネジメント など
		20 技術戦略マネジメント	18 システム企画	1 技術開発戦略の立案	製品動向, 技術動向, コア技術, 技術研究, 技術獲得, 技術供与, 技術提携, 技術経営 (MOT), 産学官連携, 標準化戦略 など
				2 技術開発計画	技術開発投資計画, 技術開発拠点計画, 人材計画, 技術ロードマップ, 製品応用ロードマップ, 特許取得ロードマップ など
			21 ビジネスインダストリ	18 システム企画	1 ビジネスシステム
	2 エンジニアリングシステム	エンジニアリングシステムの意義と目的, 生産管理システム, MRP, PDM, CAE など			

分野	大分類	中分類	小分類	知識項目例	
			3 e-ビジネス	EC (BtoB, BtoC などの電子商取引), 電子決済システム, EDI, IC カード・RFID 応用システム など	
			4 民生機器	AV 機器, 家電機器, 個人用情報機器, 教育・娯楽機器, コンピュータ周辺/OA 機器, 業務用端末機器, 民生用通信端末機器 など	
			5 産業機器	通信設備機器, 運輸機器/建設機器, 工業制御/FA 機器/産業機器, 設備機器, 医療機器, 分析機器・計測機器 など	
	9	企業と法務	22 企業活動	1 経営・組織論	経営管理, PDCA, 経営組織 (事業部制, カンパニ制, CIO, CEO ほか), コーポレートガバナンス, CSR, IR, ヒューマンリソース (OJT, 目標管理, ケーススタディ, 裁量労働制ほか), 行動科学 (リーダシップ, コミュニケーション, テクニカルライティング , プレゼンテーション), ネゴシエーション, モチベーションほか), TQM, リスクマネジメント, BCP, コンピュータリテラシ など
				2 OR・IE	線形計画法 (LP), 在庫問題, PERT/CPM, ゲーム理論, 分析手法 (作業分析, PTS 法, ワークサンプリング法ほか), 検査手法 (OC 曲線, サンプリング, シミュレーションほか), 品質管理手法 (QC 七つ道具, 新 QC 七つ道具ほか) など
				3 会計・財務	財務会計, 管理会計, 会計基準, 財務諸表, 連結会計, 減価償却, 損益分岐点, 財務指標, 原価, リースとレンタル, 資金計画と資金管理, 資産管理 など
			23 法務	1 知的財産権	著作権法, 産業財産権法, 不正競争防止法, ライセンス契約 , OSS ライセンス (GPL や BSD ライセンスほか) など
				2 セキュリティ関連法規	不正アクセス禁止法, プロバイダ責任法 など
				3 労働関連・取引関連法規	労働基準法, 労働関連法規, 外 部委託注 契約, ソフトウェア契約, 守秘契約 (NDA), 下請法, 労働者派遣法, 民法, 商法 など
4 その他の法律・ガイドライン・技術者倫理				コンプライアンス, 情報公開, 電気通信事業法, ネットワーク関連法規, 会社法, 金融商品取引法, 各種税法, 輸出関連法規 , 個人情報保護法, システム管理基準, コンピュータ不正アクセス対策基準, コンピュータウイルス対策基準, ソフトウェア管理ガイドライン, 情報倫理, 技術者倫理, プロフェッショナルイズム , 輸出関連法規 など	
5 標準化関連				JIS, ISO, IEEE などの関連機構の役割, 標準化団体, 国際認証の枠組み (認定/認証/試験機関), 各種コード, JIS Q 15001, ISO 9000, ISO 14000 など	

(注) 中分類「プロジェクトマネジメント」の小分類及び知識項目例は、「プロジェクトマネジメント知識体系ガイド(PMBOKガイド)第3版」(プロジェクトマネジメント協会(PMI: Project Management Institute, Inc.)) から引用。

ITストラテジスト試験

- 1 業種ごとの事業特性を反映し情報技術を活用した事業戦略の策定又は支援に関すること
経営戦略に基づく情報技術を活用した事業戦略の策定, 情報技術によるビジネスモデルの開発提案, 業務改革の企画, 新製品・サービスの付加価値向上の提案, システムソリューションの選択, アウトソーシング戦略の策定 など
- 2 業種ごとの事業特性を反映した情報システム戦略と全体システム化計画の策定に関すること
業務モデルの定義, 情報システム全体体系の定義, 情報システムの開発課題の分析と優先順位付け, 情報システム基盤構成方針や標準の策定, システムソリューション適用方針の策定 (ERP パッケージの適用ほか), 中長期情報システム化計画の策定, 情報システム部門運営方針の策定, IT 全般統制整備方針の策定, 事業継続計画の策定・実施, システムリスクの分析, 災害時対応計画の策定, 情報システム化年度計画の策定 など
- 3 業種ごとの事業特性を反映した個別システム化構想・計画の策定に関すること
システム化構想の策定, 業務のシステム課題の定義, 業務システムの分析, 業務モデルの作成, 業務プロセスの設計, システム化機能の整理とシステム方式の策定, システム選定方針の策定 (システムソリューションの適用ほか), 全体開発スケジュールの作成, プロジェクト推進体制の策定, システム調達の提案依頼書 (RFP) の準備, 提案評価と供給者の選択, 費用とシステム投資効果の予測 など
- 4 事業ごとの前提や制約を考慮した情報システム戦略の実行管理と評価に関すること
製品・サービス・業務・組織・情報システムの改革プログラム全体の進捗管理, 情報システム基盤標準やシステムに関する品質管理標準の標準化推進, 改革実行のリスク管理と対処, システムソリューションの適用推進, システム活用の促進, 改革プログラムの効果・費用・リスクの分析・評価・改善, 事業戦略・情報システム戦略・全体システム化計画・個別システム化計画の達成度評価 など
- 5 組込みシステムの企画, 開発計画の策定・推進に関すること
通信・情報・アーキテクチャ・ユーザインタフェース・ストレージ・半導体・計測・制御・プラットフォームなどの技術動向分析, 知的財産・規格・法令などへの考慮点の整理, リスク分析, 調達方針の策定, 経営戦略との整合性評価, 要求の確認と調整 など

情報セキュリティスペシャリスト試験

- 1 情報セキュリティシステムの企画・要件定義・開発・運用・保守に関すること
情報システムの企画・要件定義・開発, 物理的セキュリティ対策, アプリケーション(Webアプリケーションを含む) セキュリティ対策, セキュアプログラミング, データベースセキュリティ対策, ネットワークセキュリティ対策, システムセキュリティ対策 など
- 2 情報セキュリティの運用に関すること
情報セキュリティポリシー, リスク分析, 事業継続計画, 情報セキュリティ運用・管理, 脆弱性分析, 誤使用分析, 不正アクセス対策, インシデント対応, ユーザセキュリティ管理, 障害復旧計画, 情報セキュリティ教育, システム監査(のセキュリティ側面) など
- 3 情報セキュリティ技術に関すること
アクセス管理技術, ウイルス対策技術, 暗号技術, 認証技術, セキュリティ応用システム(署名, 侵入検知システム, ファイアウォール, セキュアな通信技術 (VPN ほか),

鍵管理技術, PKI など。また, 周辺機器も対象とする), 攻撃手法, 監査証跡のためのログ管理技術 など

4 開発の管理に関すること

開発ライフサイクル管理, システム文書構成管理, 配布と操作, 人的管理手法(チーム内の不正を起こさせないような仕組み), 開発環境の情報セキュリティ管理 など

5 情報セキュリティ関連の法的要求事項などに関すること

情報セキュリティ関連法規, 国内・国際標準, ガイドライン, 著作権法, 個人情報保護, 情報倫理 など

IT サービスマネージャ試験

1 サービスサポート及びサービスデリバリーに関すること

定常的なシステム運用管理にかかわるサービスデスク, インシデント管理, 問題管理, 構成管理, 変更管理, リリース管理及びシステム運用管理の計画と改善にかかわるサービスレベル管理, 可用性管理, キャパシティ管理, IT サービス財務管理, IT サービス継続性管理 など

2 システムの運用管理に関すること

アプリケーションの展開・運用・最適化にかかわるアプリケーションシステムの受入れ, ライブラリ管理, 運行管理, 障害時運用方式, システムの監視, 稼働状況管理, 障害管理, システムのチューニングとパフォーマンス管理, バッチ処理スケジュールの管理と保守, バックアップとリストア, サービス障害又は災害時の代替処理・復旧, ストレージ管理 など

3 IT サービスの継続的改善と IT サービスマネジメントの報告に関すること

IT サービスマネジメント導入計画の立案, IT サービスマネジメントの実施, IT サービス継続計画の立案・実施, IT サービスに対するリスクの特定・管理, 顧客の満足度・リソース稼働率などの IT サービスマネジメントの測定と分析, 改善計画の策定と管理, サービスレポート など

4 情報セキュリティの運用・管理に関すること

情報セキュリティポリシー, リスク評価, アクセス管理, 物理的セキュリティ, 個人情報保護, ファイアウォール, ウイルス対策, データセキュリティ, 高可用性システム, 情報資産管理, 情報セキュリティに関する標準・法律 など

5 カスタマサービスに関すること

カスタマサービスにかかわるハードウェア, ソフトウェアの基礎テクノロジー, システム保守管理, データセンタ施設のファシリティマネジメント, 設備管理 など